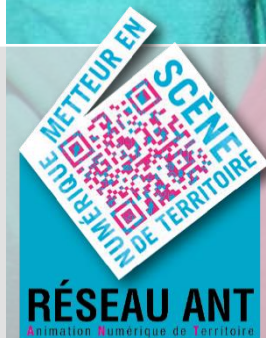


# ATELIER N°1

# GOOGLE BUSINESS PROFILE



**OFFICE DE TOURISME CONFLENT CANIGO**

10 Place de la République

66500 PRADES

04 68 05 41 02

[www.tourisme-canigou.com](http://www.tourisme-canigou.com) / [info@tourisme-canigou.com](mailto:info@tourisme-canigou.com)





# On fait les présentations ?

**EMILIE VEBER**

CHARGÉE D'ANIMATION  
NUMÉRIQUE

A

L'OFFICE DE TOURISME  
CONFLÉNT CANIGO



Antenne de Vernet-les-Bains  
2 rue de la Chapelle



04 68 05 60 52



[emilie.tourismecanigou@gmail.com](mailto:emilie.tourismecanigou@gmail.com)



[Fb.com/emilieveber0612](https://fb.com/emilieveber0612)



[@mimi0612](https://www.instagram.com/mimi0612)



# On fait les présentations ?

Tour d'écran

Présentez vous !

2 mots pour évoquer  
Google







# Bon à savoir !

Les règles, l'affichage, le fonctionnement changent souvent !



**Ne soyez pas surpris !**

Tenez-vous au courant très régulièrement



# Au programme

- ▶ Google, le géant de l'Internet
- ▶ Présentation et intérêt de la fiche « Business »
- ▶ La recherche Google
- ▶ Création/revendication/ modification de sa fiche  
Etablissement



# GOOGLE, LE GEANT





blogs, google alert, google add words .....



# Quelques chiffres

**En 2021**



**130 000  
milliards de  
pages  
indexées**

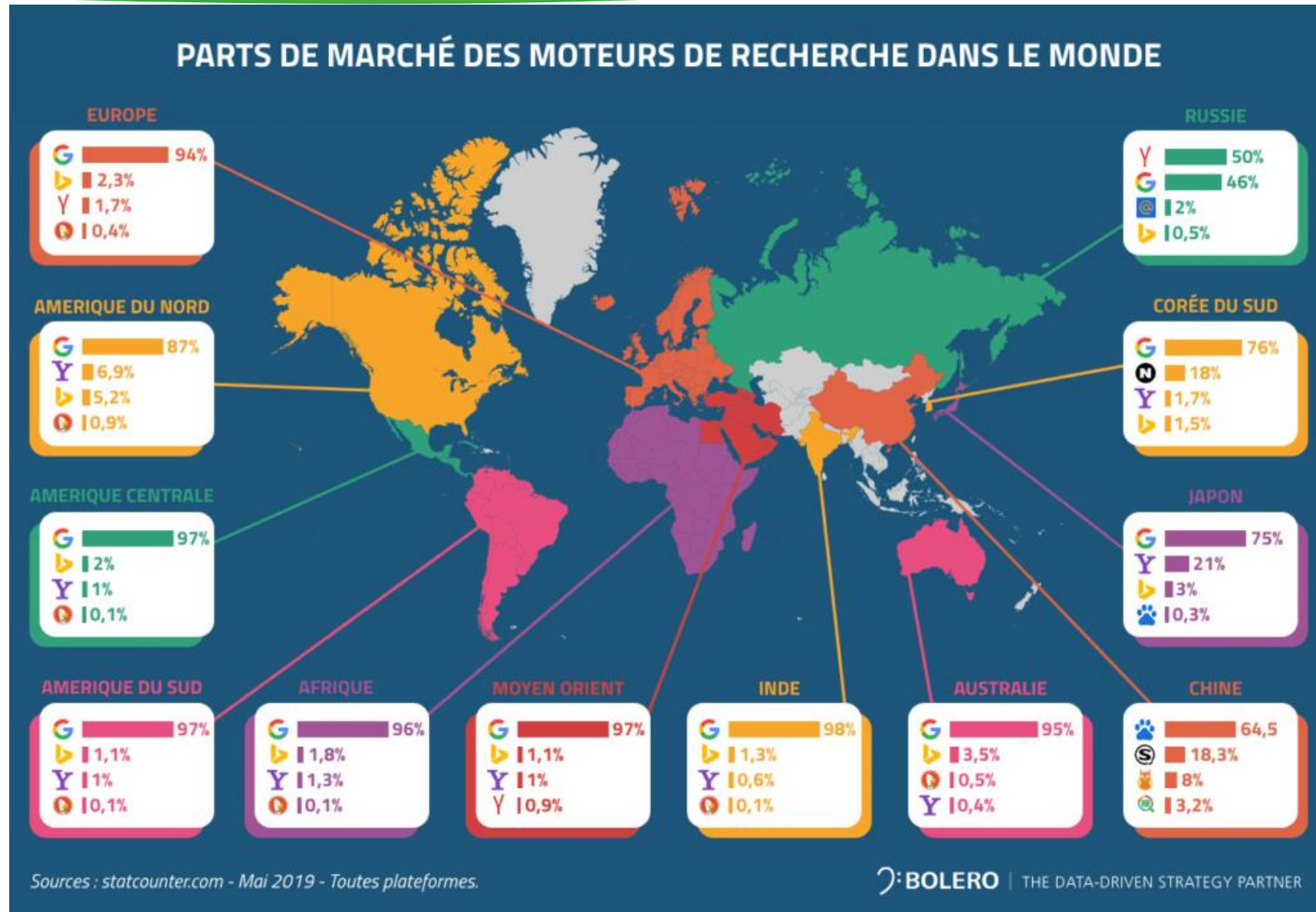
**8,5 milliards  
de requêtes /  
jour**

**20 milliards de  
sites visités /  
jour par  
Google**

**utilisé par  
90% des  
internauts  
Français**



# Majoritaire Partout (sauf en Chine, bien sûr)





# Google Maps – Cartographie en ligne

- ▶ version desktop et mobile
- ▶ calculs d'itinéraires
- ▶ « Chat » (discussion) possible sur la version mobile / réponse avec Maps
- ▶ vues réelles avec la street view et les visites virtuelles
- ▶ affichage des résultats sur le moteur de recherche

**200 pays  
cartographiés**

**1 million de  
sites web  
intègrent une  
carte**



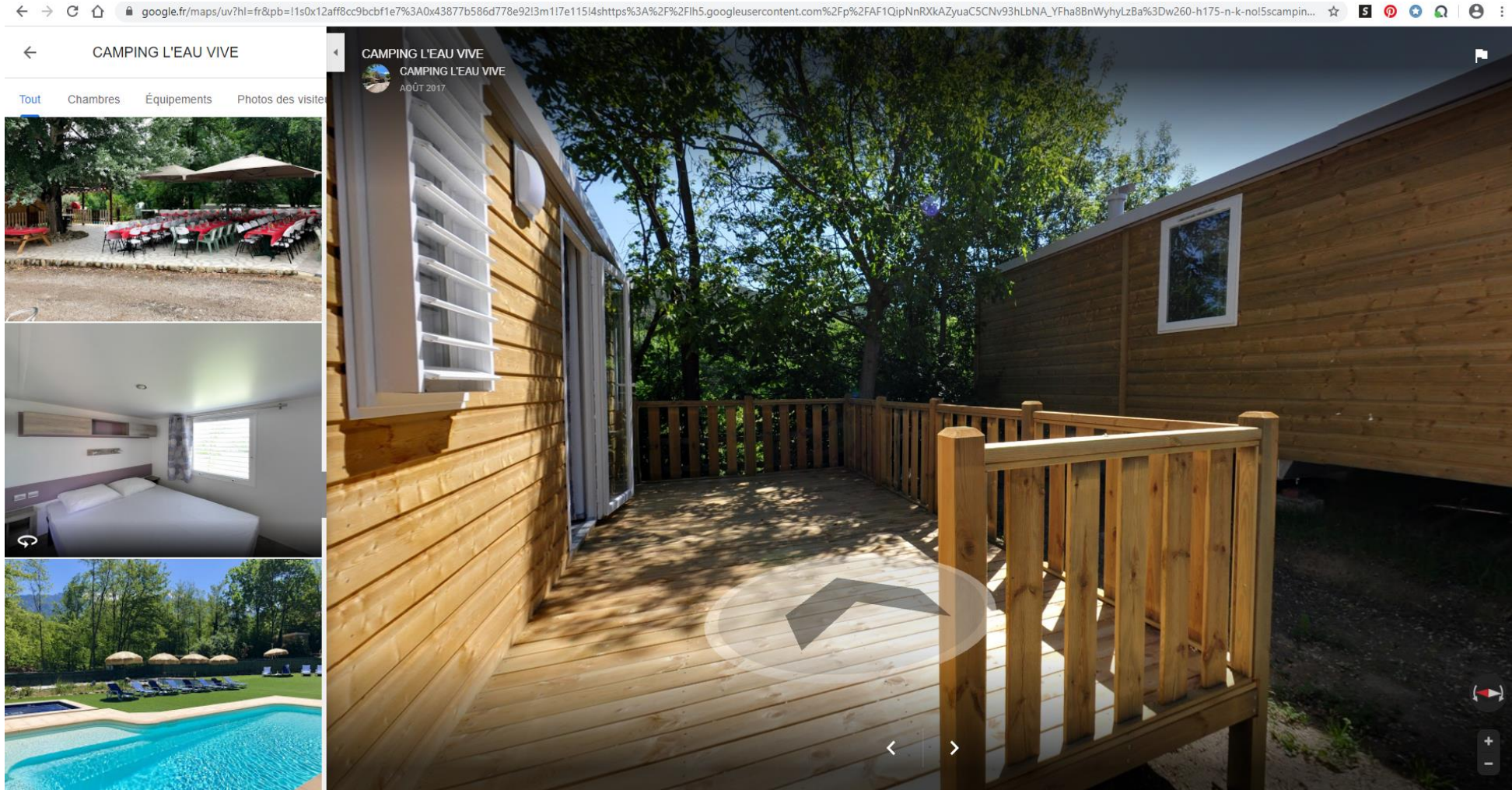
# Google Street View – Comme si j’y étais





# Google 360 – Visite de mon établissement

Google 360 Tour





# Google My Business

J'augmente ma visibilité grâce à  
Google Business Profile  
(fiche d'établissement)

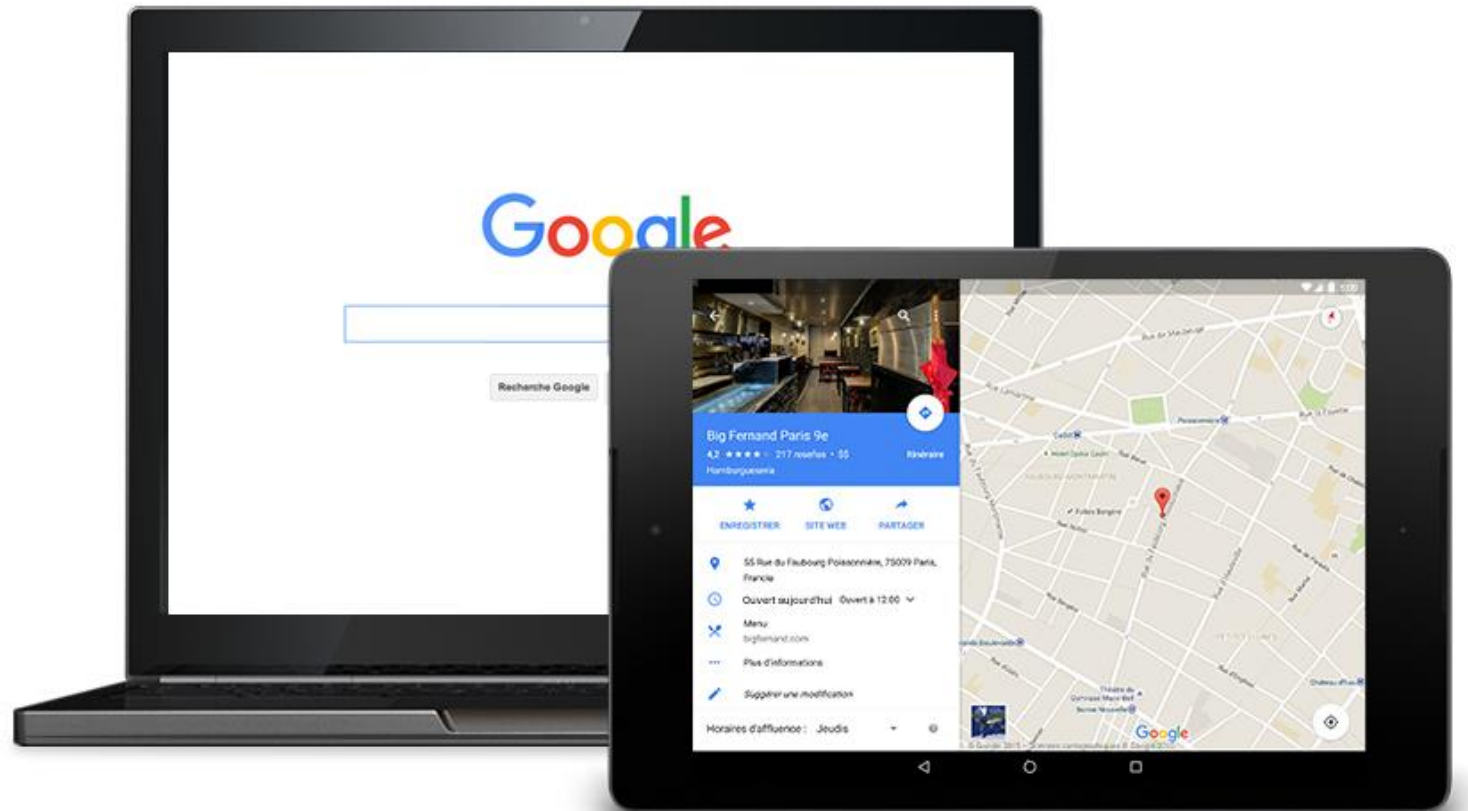






# Ma vitrine virtuelle

## Aidez les clients à vous trouver sur Google





# La bonne terminologie

Google Adress



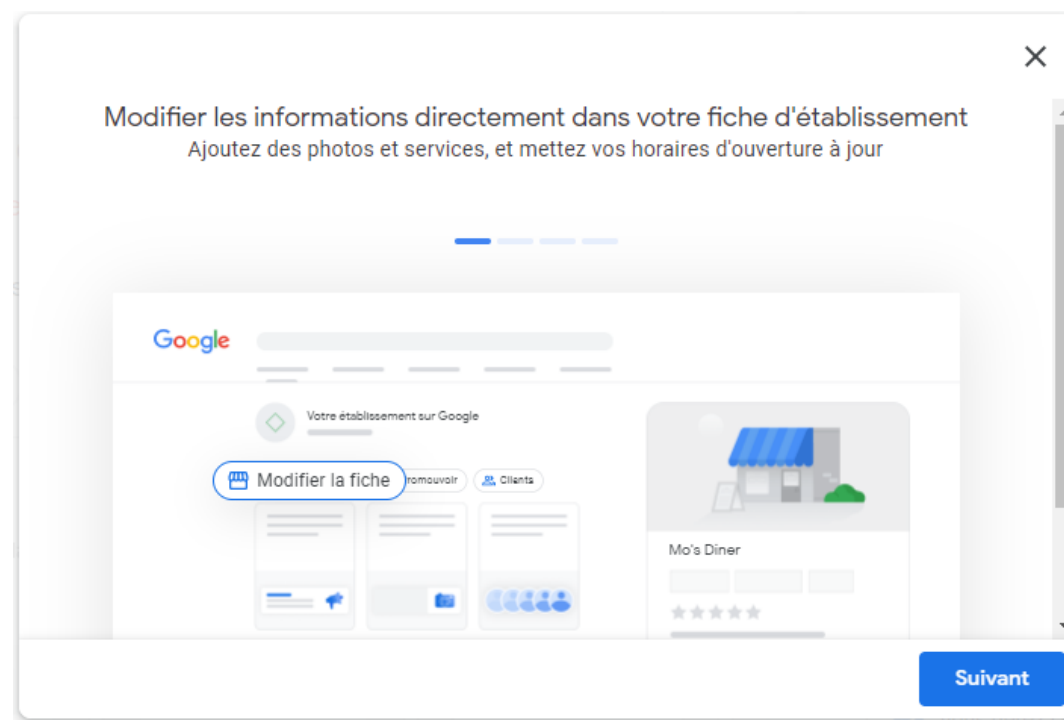
Google + Local



Google My Business



Google Business  
Profile



# Google Business Profile se déploie

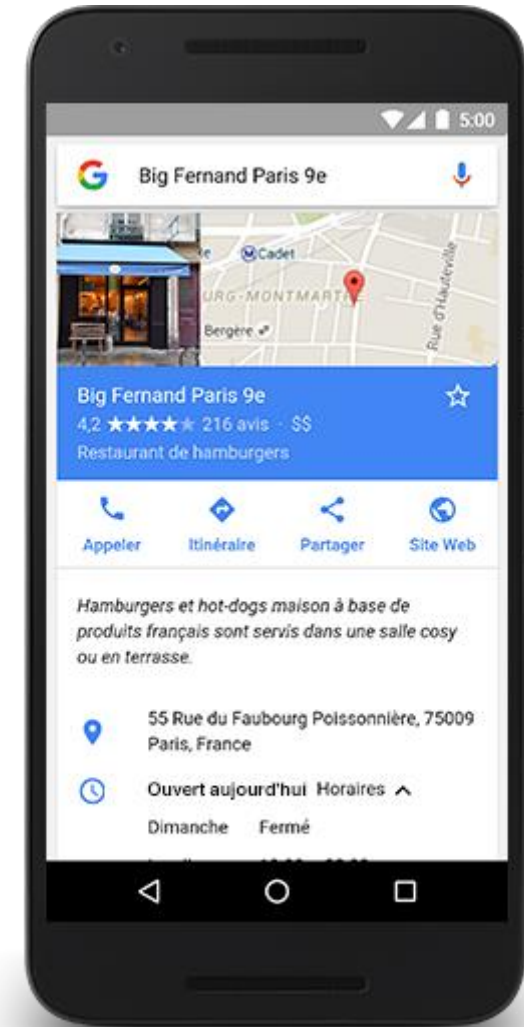
- Accessible depuis Google Search et Maps
- De nouveaux moyens de communiquer avec ses clients dans Google Search et Maps (message direct et accusé de réception)
- Accès à l'historique des appels

**Objectif : aider les commerçants à être plus visible, proposer des outils permettant de comprendre comment leur business performe et comment ils peuvent améliorer leur présence en ligne.**

The image shows a Google search result for 'office de tourisme conflent canigou'. The search bar at the top shows the query and filters. Below the search bar, the results are displayed. The first result is the Google Business Profile for 'Office de tourisme Conflent Canigó'. The profile card includes a map, a photo of the building, and the name 'Office de tourisme Conflent Canigó'. Below the name, there are buttons for 'Site Web', 'Itinéraire', 'Enregistrer', and 'Appeler'. The profile has a 4.4-star rating from 68 reviews. The address is '10 Pl. de la République, 66500 Prades'. The hours are 'Fermé' (Closed) with a dropdown arrow. The phone number is '04 68 05 41 02'. The website is 'tourisme-canigou.com'. There is a 'Modifier les infos' link. Below the profile card, there are sections for 'Questions et réponses' and 'Avis des internautes'. The search results also show a snippet for 'Confient Canigó, UNESCO, grand site de France, stations ...' with a link to 'Randonnées'.

# Et sur smartphone ?

40% des recherches effectuées sur mobile sont des **recherches localisées** (google maps)





# Une recherche Google

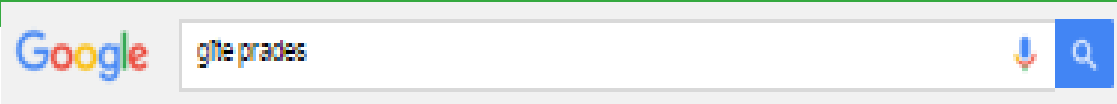


Google Search

[I'm Feeling Lucky](#)



# Comment ça marche?(recherche localisée)

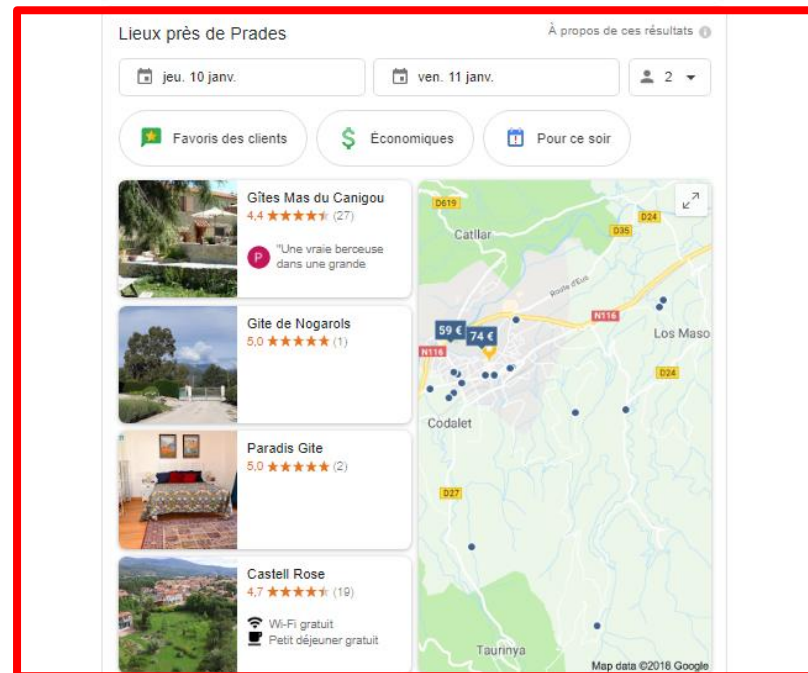


Je tape « gîte prades » dans la barre de recherche

En haut, des liens commerciaux (on a payé pour avoir ce référencement)



Puis les liens géolocalisés sur une carte qui renvoient vers les pages Google business



Enfin les liens qui bénéficient d'un référencement naturel



LES RESULTATS

# Détail d'une recherche localisée

→ gîte prades

J'arrive sur la fiche de l'établissement en cliquant dessus, tout simplement.  
Les autres gîtes apparaissent sur la colonne à gauche.

Retour aux résultats



**Gîte de Nogarols**  
5.0 ★★★★★ · 1 avis

Itinéraires

ENREGISTRER RECHERCHER À PROXIMITÉ ENVOYER VERS VOTRE TÉLÉPHONE PARTAGER

RÉSERVER UNE CHAMBRE

Vérifier la disponibilité annonce

Arrivée: jeu. 10 janv. Départ: ven. 11 janv.

Pour connaître les tarifs et la disponibilité, consultez le site Web.

23 Chemin de Nogarols, 66500 Prades  
HCVC+Q4 Codalet  
gite-nogarols.fr  
06 09 50 00 97  
Ajouter un libellé

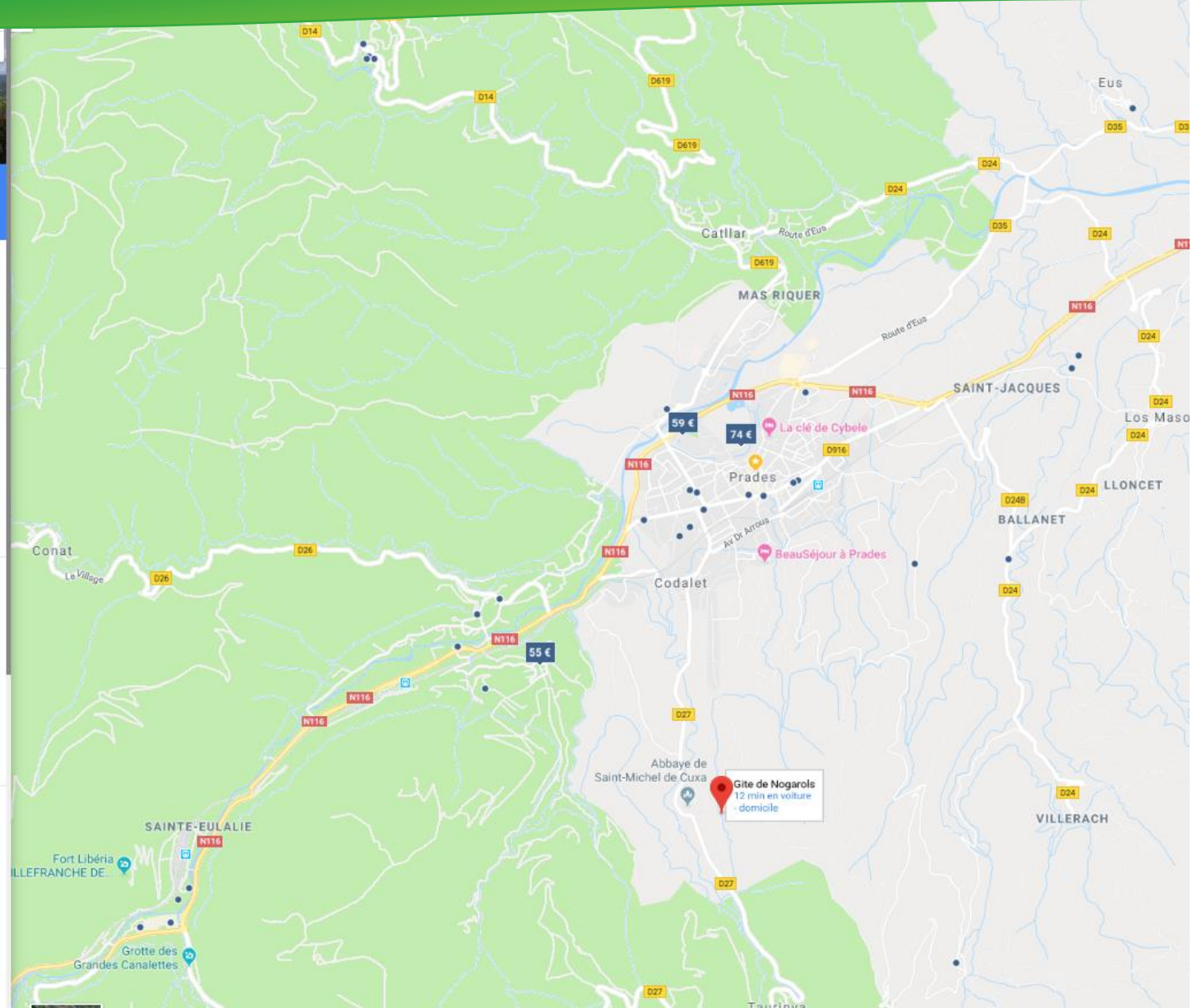
Suggérer une modif...

Photos



34 photos

Ajouter une photo





# Détail d'une recherche localisée

**A noter :** tous les gîtes sont également situés sur la carte, je peux passer de l'un à l'autre en cliquant sur les repères rouges

The screenshot displays a search interface for gîtes. On the left, a list of search results is shown, each with a title, rating, address, and amenities. The main area features a map of the Prades region with a magnifying glass highlighting a specific location. A pop-up window for 'Domaine de la Tannerie' is visible, providing detailed information about the selected gîte.

**Domaine de la Tannerie** ★  
4.7 ★★★★★  
Gîte  
Adresse : 6 Rue Saint-Martin, 68500 Prades  
Téléphone : 04 68 97 10 78  
Suggérer une modification

**Annotations** Réserver une chambre  
Arrivée : dim. 24 avr.  
Accédez au site Web pour connaître les tarifs

**Équipements**  
Wi-Fi gratuit, Parking gratuit, Piscine extérieure, Salle de sport

**Résumé des avis** 4,7 ★★★★★  
Donner un avis

**List of search results (left sidebar):**

- Domaine de la Tannerie**  
4.7 ★★★★★  
6 Rue Saint-Martin  
Wi-Fi gratuit
- Eurl Castell Rose**  
Chambres d'hôtes raffinées et boisées dans une demeure en marbre rose avec parc arboré, tennis et piscine.  
Chemin de la Litera  
Wi-Fi gratuit, Petit déjeuner gratuit
- Gîtes Mas Flores de Llum**  
9 Traverse de Prades
- Gîte de Nogarols**  
23 Chemin de Nogarols
- Vila Lafabregue**  
75 €  
Chambre d'hôtes avec petit déjeuner et gîtes profitant d'une piscine, d'un accès wifi gratuit et d'un parking.  
15 Avenue Louis Prat  
Wi-Fi gratuit, Petit déjeuner gratuit
- Villa du Parc**  
4.5 ★★★★★ · Hôtel trois éto...  
49 Route de Ria  
Wi-Fi gratuit, Petit déjeuner gratuit

# Comment ça marche? (recherche précise)

Je tape « hôtel princess vernet les bains » dans la barre de recherche

Google

hotel princess vernet les bains



Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Outils de recherche

Environ 18 200 résultats (0,54 secondes)

**Hotel Princess - Petits Prix! Réservez Maintenant**

Announce [www.booking.com/Hotel-Princess](http://www.booking.com/Hotel-Princess)

Hotel Princess, Vernet-Les-Bains

Excellent choix · Service multilingue · Meilleur Tarif Garanti · Économisez  
Types: Hôtels, Appartements, Villas, Auberges de jeunesse, Complexes hôteliers, Cham...

Réservation sécurisée

Réservez pour Demain

Réservez maintenant

Réservez pour ce Soir

**Hotel Restaurant Princess vernet les bains - Hotel ...**

[hotel-vernet-les-bains.com/fr/](http://hotel-vernet-les-bains.com/fr/)

Décriez cet établissement avec restaurant, indique les tarifs. Vernet-Les-Bains.

**Hotel Princess (Vernet-Les-Bains) : voir 115 avis et 36 photos**

[www.tripadvisor.fr](http://www.tripadvisor.fr) ... Vernet-Les-Bains · Hôtels Vernet-Les-Bains

★★★★★ Note : 4 - 115 avis - Prix : 66 € - 75 € (Selon les tarifs moyens d'une chambre standard)

Réserver Hotel Princess, Vernet-Les-Bains sur TripAdvisor : consultez les 115 avis de voyageurs, 36 photos, et les meilleures offres pour Hotel Princess, classé ...

**HOTEL RESTAURANT PRINCESS VERNET-LES-BAINS ...**

[www.vernet-les-bains.fr/.../10/.../vernet-les-bains/hotel-restaurant-princess](http://www.vernet-les-bains.fr/.../10/.../vernet-les-bains/hotel-restaurant-princess)

Venir au restaurant Princess, c'est venir se détendre et apprécier notre cuisine traditionnelle et nos spécialités Catalanes. Le Restaurant offre une terrasse ...

**Booking.com: Hotel Princess - Vernet-les-Bains, France**

[www.booking.com/hotel/fr/hotel-princess.fr.html](http://www.booking.com/hotel/fr/hotel-princess.fr.html)

★★★★★ Note : 8,3/10 - 160 avis

Situé entre mer et montagne, dans la ville pyrénéenne de Vernet-Les-Bains, l'Hotel Princess vous accueille au pied du mont Canigou et de son abbaye...

**Hôtel Princess - Restaurant Traditionnel / Classique - 66820...**

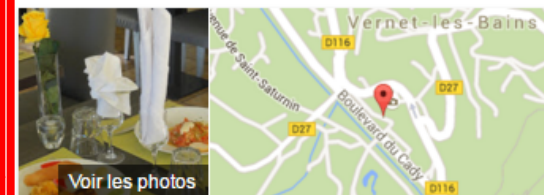
[restaurant.michelin.fr](http://restaurant.michelin.fr) ... Restaurants Vernet-Les-Bains

★★★★★ Note : 3,6 - 5 avis - Prix : 13 € à 45 €

HÔTEL PRINCESS. Restaurant d'hôtel sélectionné MICHELIN. r. des Lavandières 66820 Vernet-Les-Bains. Coordonnées et infos pratiques. APPELER.

**Hôtel Princess Vernet les Bains (adresse, horaires, avis ...**

[www.nanteslaunes.fr/Vernet-les-Bains/Hôtels-a-vernet-les-bains](http://www.nanteslaunes.fr/Vernet-les-Bains/Hôtels-a-vernet-les-bains)



**HOTEL Restaurant PRINCESS**

★★★

Site Web

Itinéraire

Hôtel trois étoiles

Adresse : Rue des Lavandières, 66820 Vernet-les-Bains

Téléphone : 04 68 05 58 22

Suggérer une modification

Announces Réserver une chambre

Arrivée  Départ

Accédez au site Web pour connaître les tarifs et la disponibilité.

Équipements

Animaux autorisés

Résumé des avis

Donner un avis

Ajouter une photo

**Chambres** · 3,3 ★★★★★  
Les clients ont apprécié le confort de la literie. · Les clients ont apprécié la propreté des chambres.

Services et installations · 4,8 ★★★★★

LES RESULTATS

En haut et en bas, des liens commerciaux (on a payé pour avoir ce référencement)

puis les liens qui bénéficient d'un référencement naturel

A droite, la fiche Business, les liens vers les OTA\* si l'établissement est référencé, le résumé de l'équipement, le résumé des avis, la carte de localisation, les coordonnées

\*Online Travel Agencies autrement dit les agences de voyage en ligne.

# My Business en détail, sur une fiche complète

The screenshot shows a Google My Business profile for 'la belle d'âme prades'. It features a main photo of a village with mountains in the background, a price tag of 81 € for 6-7 févr., and 54 photos. Below the photo are icons for 'Itinéraires', 'Enregistrer', 'À proximité', 'Envoyer vers un téléphone', and 'Partager'. A button 'VÉRIFIER LA DISPONIBILITÉ' is visible. The 'Comparer les prix' section shows a table of prices from various booking sites for the dates 'lun. 6 févr.' to 'mar. 7 févr.' for 2 people. The table lists 'Booking.com' (79 €), 'Hotels.com' (81 €), 'La Belle d'Âme - Chambres d'hôtes' (81 €), and 'Expedia.fr' (81 €). A large blue arrow points downwards from the bottom right of the slide.

| Arrivée/Départ              | Annulation gratuite uniquement |
|-----------------------------|--------------------------------|
| lun. 6 févr. - mar. 7 févr. | <input type="checkbox"/>       |

| Options recommandées  | Prix |
|---|------|
| Booking.com<br>Pas de frais cachés · Service Clients 24h/24 | 79 € |
| Hotels.com<br>Petit-déjeuner inclus · Wi-Fi gratuit         | 81 € |
| La Belle d'Âme - Chambres d'hôtes<br>Site officiel          | 81 € |
| Expedia.fr<br>Petit-déjeuner inclus · Wi-Fi gratuit         | 81 € |

Toutes les options

| Options                           | Prix |
|-----------------------------------|------|
| La Belle d'Âme - Chambres d'hôtes | 81 € |

► Photo de votre album



► Lien pour calculer son itinéraire



► Nom de l'établissement

► Note des avis Google



► Boutons de partage et d'action Google

► Google agrège ici les informations de réservation en ligne disponibles (Booking, Expédia, Accor ...)

AFFICHAGE DES TARIFS

EN FONCTION DES DATES SAISIES

= C'EST UN MOTEUR DE RÉSERVATION





# My Business en détail, sur une fiche complète

## Points forts



Parking gratuit



Bien situé



66 Av. du Général de Gaulle, 66500 Prades



labelledame66.fr



06 09 30 07 90



JC8G+XM Prades



Envoyer vers votre téléphone



Heure d'arrivée : 17:00  
Heure de départ : 11:00



Ajouter un libellé



Suggérer une modification

## Aperçu des environs

4,4

Lieu très bien situé pour les visiteurs



D'après les activités touristiques, divertissements et transports disponibles à proximité



À faire



Transports en commun



Aéroports

► les points forts de l'établissement



► Coordonnées complètes de l'établissement

► Horaires d'ouverture




► A faire dans les alentours




# My Business en détail, sur une fiche complète

Photos



Hôtels similaires à proximité



Informations sur l'hôtel

|               |                |                     |
|---------------|----------------|---------------------|
| Wi-Fi gratuit | Petit-déjeuner | Parking gratuit     |
| Piscine       | Climatisation  | Accepte les animaux |

Afficher plus d'équipements

- ▶ Vos photos, votre visite virtuelle
- ▶ Lien pour voir vos albums
- ▶ les visiteurs peuvent ajouter des photos



- ▶ Les autres établissements à proximité



- ▶ Vos équipements/principales caractéristiques




# My Business en détail, sur une fiche complète

## Résumé des avis




Les avis ne sont pas vérifiés ⓘ

 Rédiger un avis

- Le résumé des avis
- Le nombre d'avis (cliquer pour voir tous les avis)
- La note moyenne
- Des extraits d'avis clients
- Bouton Rédiger un avis




## Résultats Web

 <https://labelledame66.fr>


La Belle d'Âme: Home

Nos chambres d'hôtes de charme sont nichées au calme dans une maison de maître du début du 19<sup>e</sup> siècle, à cinq minutes à pied du Centre-ville.

 <https://www.chambres-hotes.fr> › chamb...

Chambres d'hôtes La Belle dAme

Chambres d'hôtes La Belle dAme. 66 Avenue du Général de Gaulle - 66500 PRADES "Exceptionnel" 9.4/10 164 avis clients. 3 chambres 28 à 52 m². 2 à 4 personnes

 <https://www.booking.com> › hotel › la-bel...

La Belle dAme, Prades – Tarifs 20...


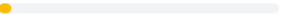
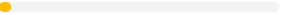
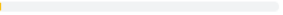
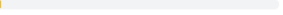
Cette chambre d'hôtes sert un petit-déjeuner continental. Vous pourrez profiter d'une terrasse sur place et pratiquer la randonnée et le ski dans les environs

- Les autres résultats web



# My Business en détail, sur une fiche complète

← Tous les avis


5  4,9  
4   
3   
2   
1  29 avis

Les avis ne sont pas vérifiés.  
Google ne vérifie pas les avis des autres sites de voyage. Pour consulter les règles relatives aux avis, accédez au site concerné.

[Rédiger un avis](#)

[Trier](#)



Tout [litterie 4](#) [confortable 4](#)  
[gentillesse 4](#) [goût 3](#) [sourire 3](#)

 Albane Birba  
5 avis


5/5 il y a 8 mois sur Google

Nous sommes venus passer une nuit au gîte "la Belle D'âme", Nous l'avons choisi en surfant sur le net de plus, les avis positifs nous incité à réserver. Concernant la maison que dire ... elle est splendide !!! la décoration est ... [Plus](#)

Visité en mai 2022

 J'aime  Partager

**Réponse du propriétaire** il y a 8 mois  
Merci pour ce merveilleux message. 🙌 Au plaisir de vous revoir parmi nous.

 Salomé BLASCO  
3 avis

En cliquant sur le nombre d'avis, une nouvelle fenêtre s'ouvre et permet de visionner tous les avis déposés ainsi que les réponses éventuelles du propriétaire.



Informations complétées par vos soins



Informations fournies ou agrégées par Google



Informations des internautes



# C'est important !

Avec une fiche **Google Business** qualifiée :

- ▶ J'augmente ma visibilité sur Internet
- ▶ J'attire de nouveaux clients
- ▶ Je me démarque de la concurrence
- ▶ J'augmente mon chiffre d'affaires !!!







# A vous de jouer !





# Attention !

## Je ne peux pas être sur My Business si :

- ▶ Mon établissement est en cours de construction ou n'a pas encore ouvert au public.
- ▶ Je possède un bien immobilier en vente ou en location, tels que les maisons de vacances, les maisons témoins ou les appartements vacants. Toutefois, les agences qui gèrent les locations ou les ventes peuvent demander une validation.
- ▶ Maison de vacances pour Google : concerne les maisons habitées et louées ponctuellement et non à l'année comme les gîtes.

# A chacun de faire le maximum !

Faire en sorte que la fiche soit la plus complète possible avec les moyens dont on dispose.

- ▶ Coordonnées complètes
- ▶ Horaires d'ouverture
- ▶ Belles photos
- ▶ Collecte d'avis
- ▶ Visite virtuelle
- ▶ Etc. etc. !





# Les étapes

1. Création d'un Compte Google
2. Création de la page
3. Validation de la page
4. Faire vivre son entreprise sur My Business





# Les étapes

## Pas de page sans compte Google

*“Un compte Google est constitué d'une adresse mail et vous permet d'accéder à tous les produits Google tels que Gmail, YouTube et bien d'autres avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe.”*

# Étape 1

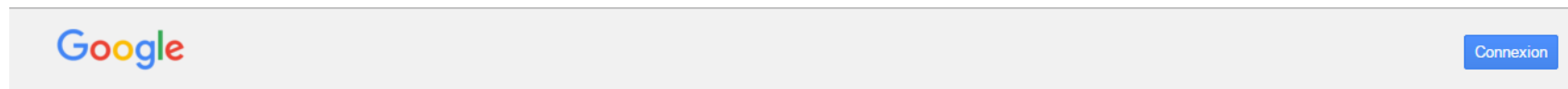
## ► J'ai déjà un compte ou une adresse gmail

Je me connecte et passe à l'étape suivante (étape 2)



# Etape 1: créer son compte Google

► Je n'ai pas de compte ou d'adresse gmail











Je me connecte à l'interface suivante :  
<http://accounts.google.com/signup>

Créer votre compte Google

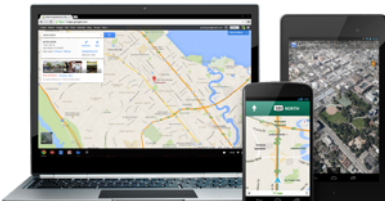
Vous n'avez besoin que d'un compte

Vous n'avez besoin que d'un compte gratuit pour accéder à tous les services Google.

Tout est à portée de main

Passez d'un appareil à l'autre, sans jamais perdre le fil.



**Nom**

**Choisissez votre nom d'utilisateur**

@gmail.com

[Je préfère utiliser mon adresse e-mail actuelle](#)

**Créez un mot de passe**

**Confirmez votre mot de passe**

**Date de naissance**

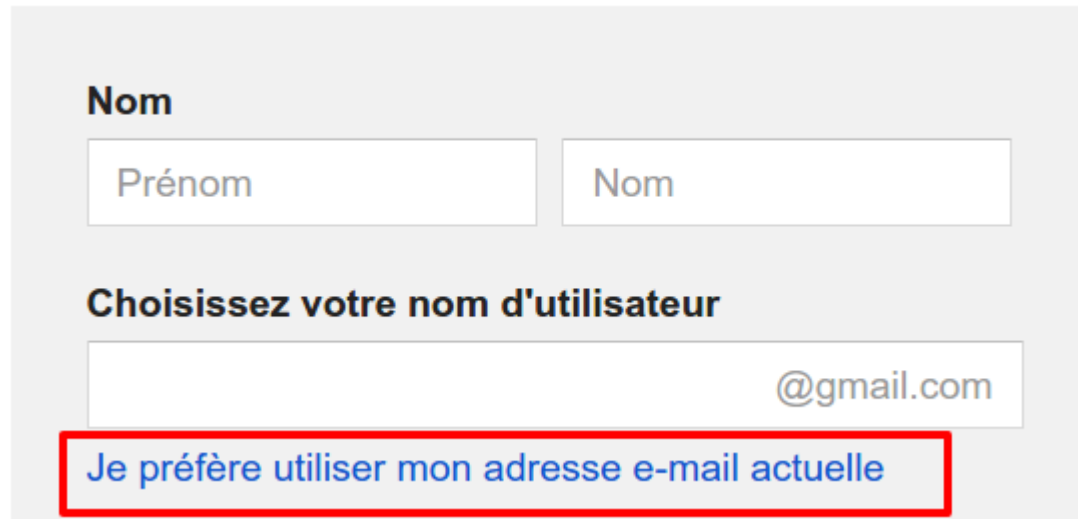
**Sexe**

**Numéro de téléphone mobile**



# Etape 1 : créer son compte Google

## Option 1 : Je conserve mon adresse mail actuelle



The screenshot shows the Google account creation interface for Option 1. It includes a 'Nom' section with two input fields labeled 'Prénom' and 'Nom'. Below this is a section titled 'Choisissez votre nom d'utilisateur' with a single input field followed by '@gmail.com'. At the bottom, a blue link 'Je préfère utiliser mon adresse e-mail actuelle' is highlighted with a red rectangular border.

► Complétez les informations demandées

Un mail vous sera envoyé par Google pour expliquer la procédure à suivre.









# Etape 1 : créer son compte Google

## Option 2 : Je crée une adresse gmail

- Complétez les informations demandées


Vous n'avez besoin que d'un compte

n'avez besoin que d'un compte gratuit pour accéder à tous les services Google.

Tout est à portée de main

Passez d'un appareil à l'autre, sans jamais perdre le fil.



**Nom**

Prénom  Nom

**Choisissez votre nom d'utilisateur**

@gmail.com

[Je préfère utiliser mon adresse e-mail actuelle](#)

**Créez un mot de passe**

**Confirmez votre mot de passe**

**Date de naissance**

Jour  Mois  Année

**Sexe**

Je suis...

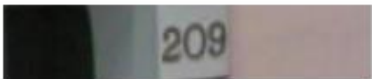
**Numéro de téléphone mobile**




+33

**Votre adresse e-mail actuelle**

**Confirmez que vous n'êtes pas une machine**

☐ Ignorer cette étape de validation (la validation par téléphone peut être requise)



Saisissez le texte :    

**Pays**

France

[Étape suivante](#)





# Une fois connecté

Google



Accéder aux applications, consulter les notifications et modifier votre compte



## Bienvenue !

Voici votre nouvelle adresse e-mail : antcanigo@gmail.com

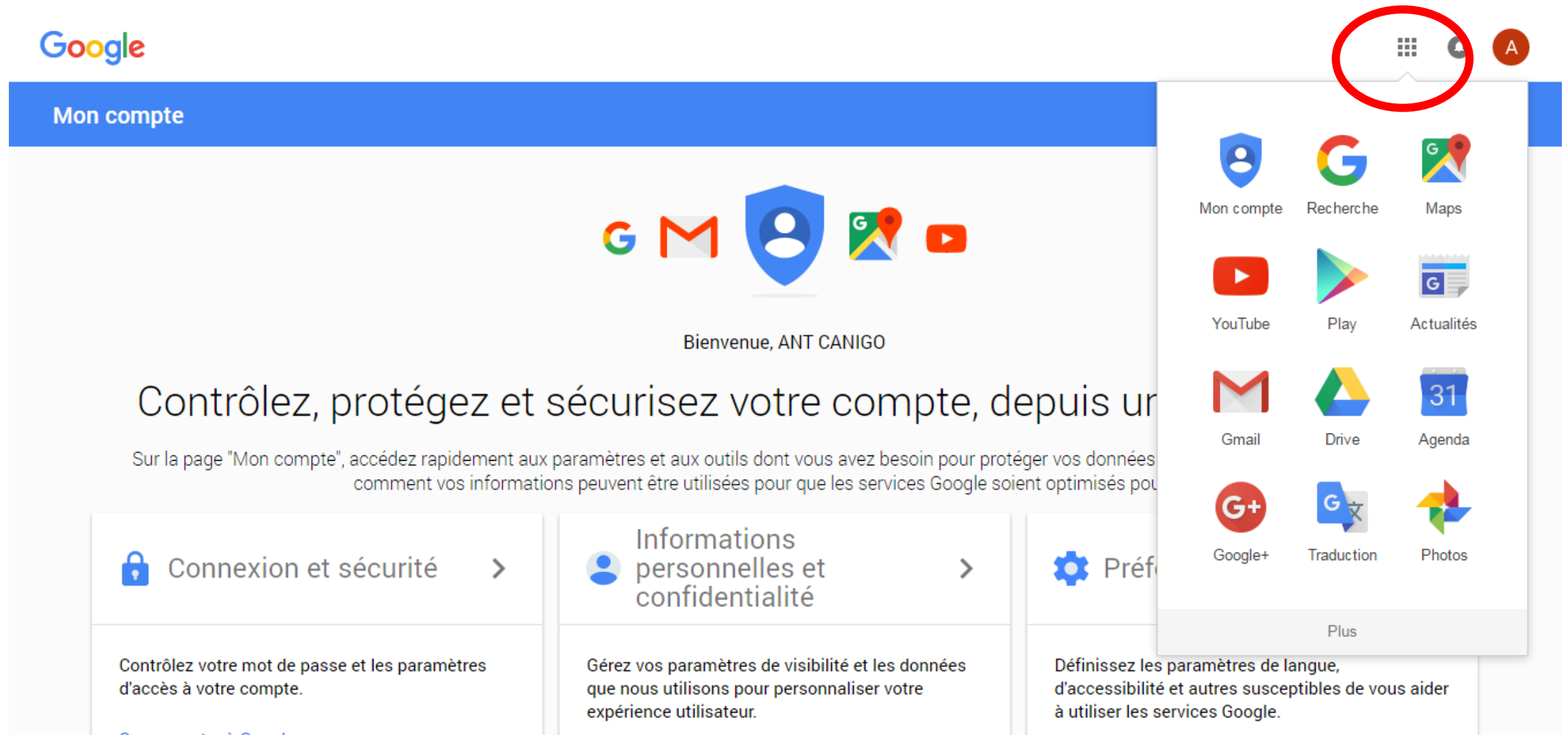
Nous vous remercions d'avoir créé un compte Google. Utilisez-le pour vous abonner aux chaînes YouTube, pour participer gratuitement à des chats vidéo, pour enregistrer vos lieux favoris sur Google Maps, et bien plus encore.

Continuer



DS

# Toutes les options sont là !



The image shows the Google account management interface. At the top left is the Google logo. Below it is a blue bar with the text "Mon compte". In the center, there are icons for Google, Gmail, a person icon, Maps, and YouTube. Below these icons, it says "Bienvenue, ANT CANIGO". The main heading is "Contrôlez, protégez et sécurisez votre compte, depuis un". Below this, a sub-heading reads: "Sur la page 'Mon compte', accédez rapidement aux paramètres et aux outils dont vous avez besoin pour protéger vos données et voir comment vos informations peuvent être utilisées pour que les services Google soient optimisés pour vous".

Below the text are three main sections:

- Connexion et sécurité**: Contrôlez votre mot de passe et les paramètres d'accès à votre compte.
- Informations personnelles et confidentialité**: Gérez vos paramètres de visibilité et les données que nous utilisons pour personnaliser votre expérience utilisateur.
- Préférences**: Définissez les paramètres de langue, d'accessibilité et autres susceptibles de vous aider à utiliser les services Google.

On the right side, the app launcher menu is open, showing a grid of Google services: Mon compte, Recherche, Maps, YouTube, Play, Actualités, Gmail, Drive, Agenda, Google+, Traduction, and Photos. A red circle highlights the app launcher icon (a 3x3 grid) in the top right corner of the page.



# Etape 2 : Création de la page

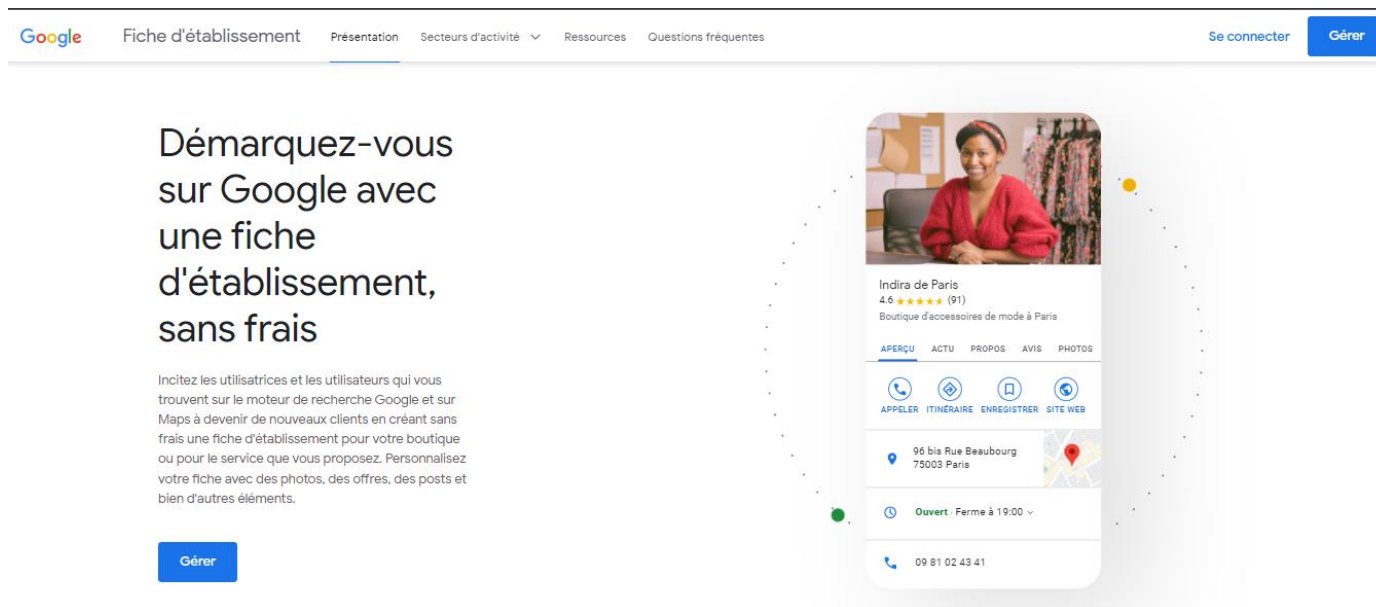


# L'icône « My Business »

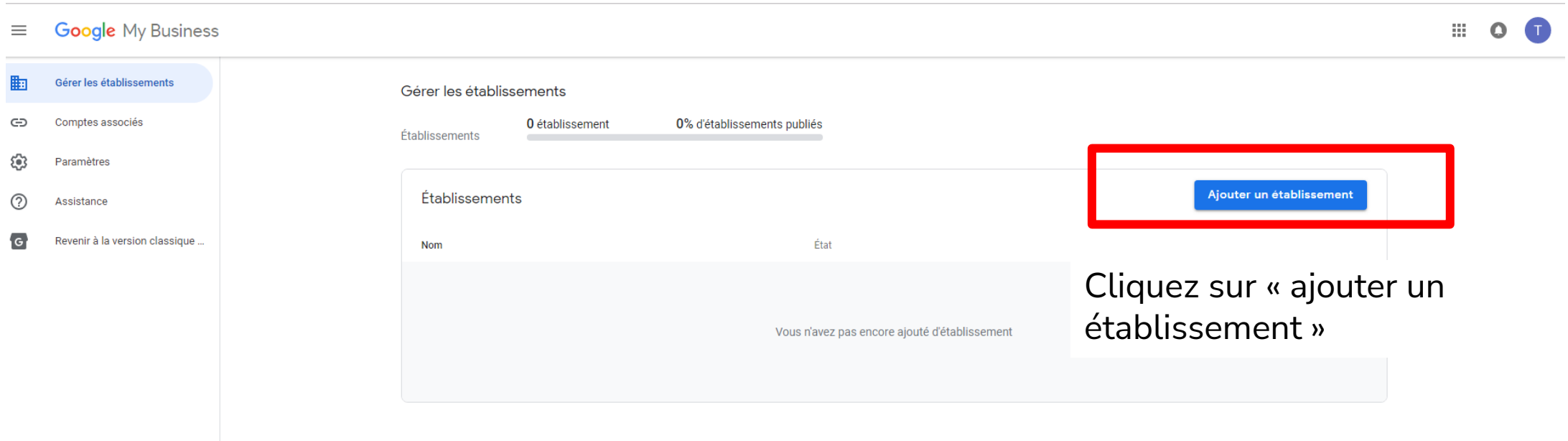
Pour certains, vous la retrouverez parmi toutes les icônes proposées. Cliquez alors dessus.

Pour d'autres, il faudra vous rendre à cette adresse :

<https://www.google.fr/intl/fr/business/>



# La page d'accueil My Business



The screenshot shows the Google My Business interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'Gérer les établissements' (highlighted), 'Comptes associés', 'Paramètres', 'Assistance', and 'Revenir à la version classique ...'. The main content area is titled 'Gérer les établissements' and displays a progress bar for 'Établissements' showing '0 établissement' and '0% d'établissements publiés'. Below this is a table with columns 'Nom' and 'État'. The table is currently empty, with a message at the bottom: 'Vous n'avez pas encore ajouté d'établissement'. A red rectangular box highlights the 'Ajouter un établissement' button in the top right corner of the table area.

Google My Business

Gérer les établissements

Comptes associés

Paramètres

Assistance

Revenir à la version classique ...

Gérer les établissements

Établissements

0 établissement 0% d'établissements publiés

Établissements

Nom État

Ajouter un établissement

Vous n'avez pas encore ajouté d'établissement

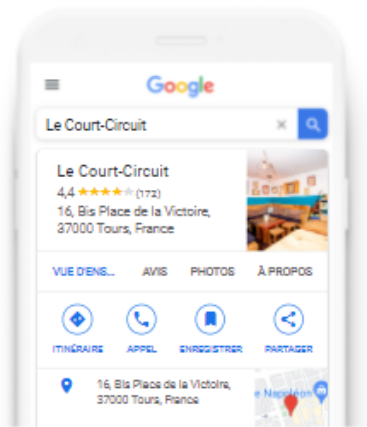
Cliquez sur « ajouter un établissement »



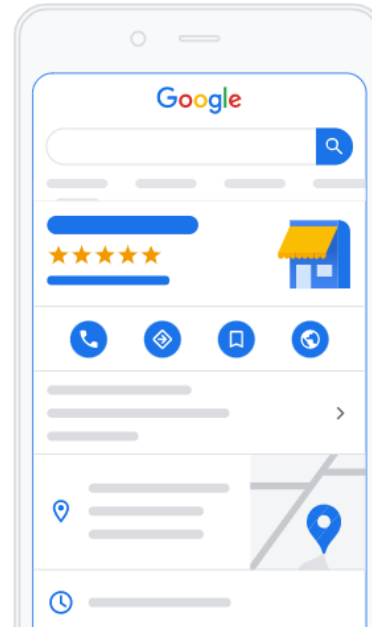
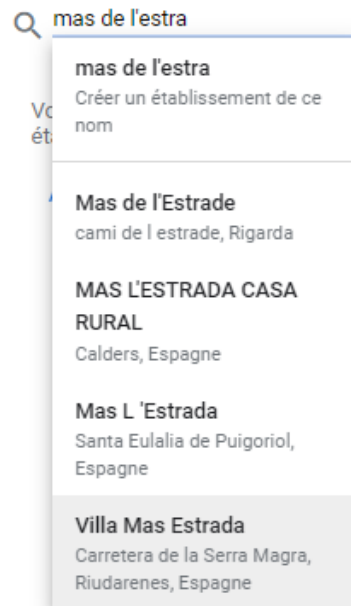
# La page d'accueil My Business

Je renseigne le nom de l'établissement

**La fiche est déjà présente sur Google Business et appartient déjà à quelqu'un, alors vous devez demander l'accès**



Rechercher et gérer  
votre établissement



Cette fiche d'établissement a déjà  
été revendiquée

an...@gmail.com a déjà fait valider cette fiche d'établissement. Si cette adresse e-mail vous appartient, suivez le [guide de récupération de compte](#).

Si vous souhaitez toujours ajouter cette fiche d'établissement à votre compte, vous pouvez en demander l'accès au propriétaire actuel. [En savoir plus](#).

Si vous voulez modifier les informations de cette fiche d'établissement sur Google, vous pouvez aussi nous [signaler un problème](#). Nous pourrions ainsi l'examiner plus rapidement.

[Demander l'accès](#)

# La page d'accueil My Business

Je renseigne le nom de l'établissement

**La fiche est déjà présente sur Google Business et n'est pas revendiquée, je peux me l'approprier**

Quel est le nom de votre établissement ?

Nom de l'établissement

hotel alzina

**hotel alzina**  
Créer un établissement de ce nom

**Hôtel Alzina**  
Rue des Baus, Vernet-les-Bains

**hôtel**  
à proximité de ALZINA DE LA FONT DEL BAC, Espagne

**hôtel**  
à proximité de Alzina de Can Valls, Espagne

**hôtel**  
à proximité de Alzina de Can Pujades, Vilanant, Espagne

Je sélectionne mon établissement proposé par Google et je valide les informations le concernant (adresse, localisation, coordonnées, catégorie)



# Validez les informations

## Sélectionner une méthode de validation

Pour représenter cette entreprise sur Google et bénéficier de toutes les fonctionnalités de gestion, vous devez confirmer qu'elle vous appartient.

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)



**04 68 05 58 44**

Recevoir maintenant votre code par appel automatique à ce numéro (soumis aux tarifs standards)

Appel



**Courrier postal**

Recevoir votre code par courrier à cette adresse

Délai de réception : jusqu'à 5 jours

Nom du contact

Courrier postal

**Hôtel Alzina**

1 Rue des Baus, 66820 Vernet-les-Bains, France



**Faire valider plus tard**

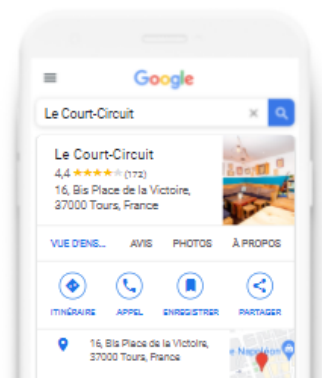
Vous ne pouvez pas gérer votre fiche tant qu'elle n'a pas été validée

Plus tard

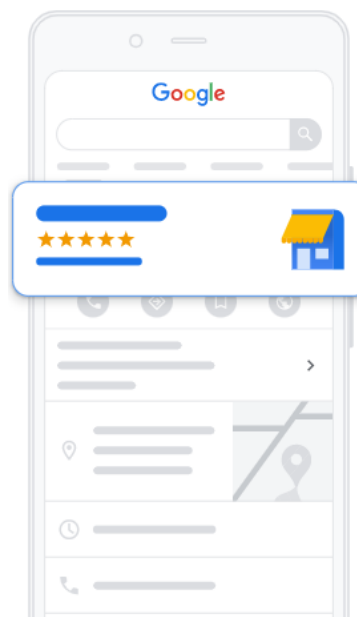
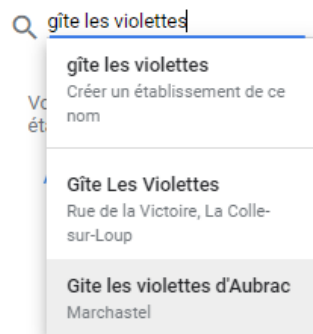
# La page d'accueil My Business

Je renseigne le nom de l'établissement

**La fiche n'existe pas, je peux la créer.**



Rechercher et gérer  
votre établissement



Créer le profil

Commencer à créer la fiche de  
votre établissement

Vous gagnerez en visibilité auprès des clients dans la recherche  
Google et dans Maps

Nom de l'établissement\*

Catégorie d'activité\*

Vous pourrez modifier votre choix et ajouter d'autres catégories plus tard

En continuant, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et les [Règles de confidentialité](#)

Suivant



# La page d'accueil My Business

## Je sélectionne une catégorie

← Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre activité

Cela permet aux clients qui recherchent un établissement comme le vôtre de vous trouver plus facilement. [En savoir plus](#)

Recherche :

Catégorie d'activité

- Gîte
- Gîte de montagne
- Gastro-entérologue
- Géomètre
- Grossiste
- Agriculteur
- Grossiste en confiserie
- Grossiste en fruits
- Grossiste en vins
- Grossiste en café
- Grossiste en riz

[Suivant](#)

## Je renseigne les coordonnées et suis les étapes

← Quelles coordonnées souhaitez-vous présenter aux clients ?

Indiquez ces informations sur votre fiche pour permettre à vos clients de vous contacter (facultatif)

☐ Numéro de téléphone du contact

☒ URL du site Web actuel

☐ Je n'ai pas besoin d'un site Web

☐ Créez gratuitement un site Web à partir de vos informations. [En savoir plus](#)

[Suivant](#)

← Restez informé

Aimeriez-vous recevoir des recommandations et des conseils personnalisés pour améliorer la visibilité de votre établissement sur Google ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

[Suivant](#)

Pour les locations : maison de vacances ou appartement de vacances, gîte ou locations d'appartement de vacances

# La page d'accueil My Business

Dans certains cas, Google vous propose d'ajouter des horaires d'ouverture.

## Ajouter des horaires d'ouverture

Informez vos clients de vos horaires d'ouverture

[En savoir plus](#)

|          |  |           |   |           |
|----------|--|-----------|---|-----------|
| Lundi    | <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert | Ouverture | – | Fermeture |
| Mardi    | <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert | Ouverture | – | Fermeture |
| Mercredi | <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert | Ouverture | – | Fermeture |
| Jeudi    | <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert | Ouverture | – | Fermeture |
| Vendredi | <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert | Ouverture | – | Fermeture |
| Samedi   | <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert | Ouverture | – | Fermeture |
| Dimanche | <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert | Ouverture | – | Fermeture |

## Et des photos

### ← Ajoutez des photos de votre établissement

Mettez en avant vos produits ou services et montrez aux clients l'intérieur de votre établissement

[En savoir plus](#)



Les photos redressées et bien éclairées sont généralement plus lisibles

# La page d'accueil My Business

## Je termine l'enregistrement des infos

### ← Terminer et faire valider cet établissement

Pour gérer votre fiche, vous devez faire valider votre association à cet établissement. Une fois cette validation effectuée, vous bénéficierez des avantages suivants :

- ✓ De nouveaux clients pourront vous trouver dans la recherche Google et dans Maps.
- ✓ Assurez la promotion de votre établissement avec des photos et des posts.
- ✓ Effectuez le suivi des statistiques sur l'établissement vous permettant de mieux comprendre votre clientèle.
- ✓ Répondre aux avis laissés par les clients

Terminer

## Je sélectionne la méthode de validation

### Sélectionner une méthode de validation

Pour représenter cette entreprise sur Google et bénéficier de toutes les fonctionnalités de gestion, vous devez confirmer qu'elle vous appartient.

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)



#### Courrier postal

Recevoir votre code par courrier à cette adresse

Délai de réception : jusqu'à 5 jours

VEBER EMILIE|

Courrier postal

#### gîte les violettes

4bis chemin de la foret du saint vincent, 66820 VERNET-LES-BAINS,  
France



Plus d'options

# La validation !

Une fois toutes les informations renseignées, il n'y a plus qu'à attendre que Google vous envoie, par la Poste, un **code d'accès** pour finaliser l'inscription.

Une fois reçu, connectez vous à votre compte :

- En cliquant sur les 9 petits carrés des applications google puis « Fiche établissement »
- sur cette URL <https://business.google.com/locations>
- En faisant une recherche sur Google quand je suis déjà connectée à mon compte

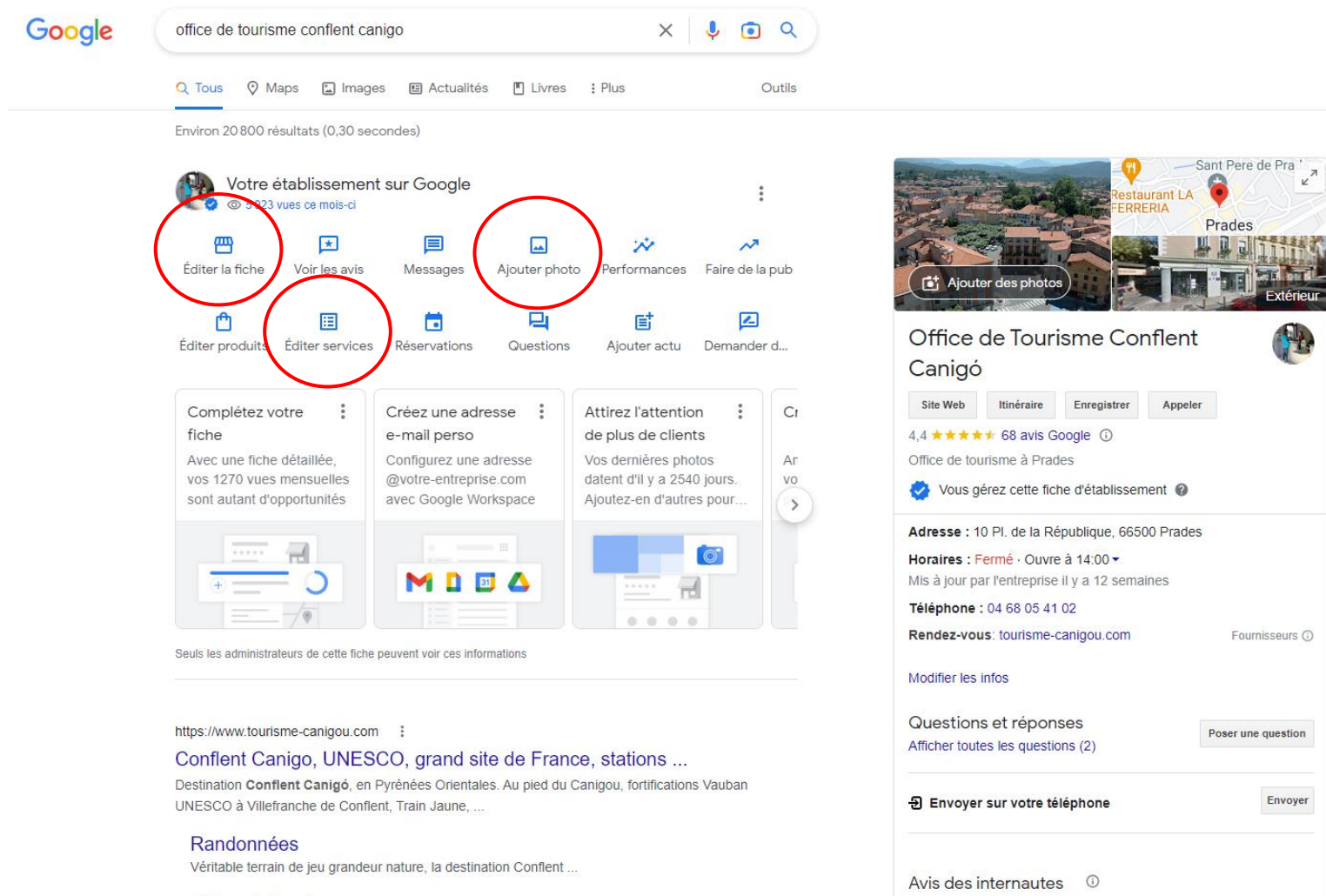
The screenshot shows the Google My Business dashboard. At the top, there's a blue header with the Google My Business logo and a search icon. A red circle highlights the 3x3 grid icon (Google Assistant) in the top right corner. Below the header, there's a section titled "Tous les établissements (1)". It contains a table with one entry:

| <input type="checkbox"/> | Code de magasin | Nom et adresse  | Numéro de téléphone et site Web   | État ↑ |
|--------------------------|-----------------|---|---|--------|
| <input type="checkbox"/> |                 | Office de Tourisme Conflent Canigó<br>10 Place de la République, PRADES, FR | 04 68 05 41 02<br><a href="http://www.tourisme-canigou.com">http://www.tourisme-canigou.com</a> | Publié |

A red circle highlights the "Fiche établissement" icon (a small building) in the bottom right corner of the table row. To the right of the main interface, there's a smaller screenshot showing the Google search bar with the 3x3 grid icon highlighted by a red circle and a red arrow pointing to it.

# Etape 3 : Modifiez mes informations

Toutes les modifications se font désormais depuis la page de recherche



The screenshot shows a Google search for "office de tourisme conflent canigo". The search results include a business listing for "Office de Tourisme Conflent Canigó" with a 4.4-star rating and 68 reviews. The listing includes the address, hours, and phone number. A red arrow points to the "Éditer la fiche" button in the "Votre établissement sur Google" section.

**Votre établissement sur Google**

Envron 20 800 résultats (0,30 secondes)

Éditer la fiche Voir les avis Messages Ajouter photo Performances Faire de la pub

Éditer produits Éditer services Réservations Questions Ajouter actu Demander d...

Complétez votre fiche

Avec une fiche détaillée, vos 1270 vues mensuelles sont autant d'opportunités

Créez une adresse e-mail perso

Configurez une adresse @votre-entreprise.com avec Google Workspace

Attirez l'attention de plus de clients

Vos dernières photos datent d'il y a 2540 jours. Ajoutez-en d'autres pour...

Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations

<https://www.tourisme-canigou.com>

**Conflent Canigo, UNESCO, grand site de France, stations ...**

Destination **Conflent Canigó**, en Pyrénées Orientales. Au pied du Canigou, fortifications Vauban UNESCO à Villefranche de Conflent, Train Jaune, ...

**Randonnées**

Véritable terrain de jeu grandeur nature, la destination Conflent ...

**Office de Tourisme Conflent Canigó**

Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

4,4 ★★★★★ 68 avis Google

Office de tourisme à Prades

Vous gérez cette fiche d'établissement

**Adresse :** 10 Pl. de la République, 66500 Prades

**Horaires :** Fermé · Ouvrez à 14:00

Mis à jour par l'entreprise il y a 12 semaines

**Téléphone :** 04 68 05 41 02

**Rendez-vous :** tourisme-canigou.com

Fournisseurs

Modifier les infos

Questions et réponses

Afficher toutes les questions (2)

Poser une question

Envoyer sur votre téléphone

Envoyer

Avis des internautes

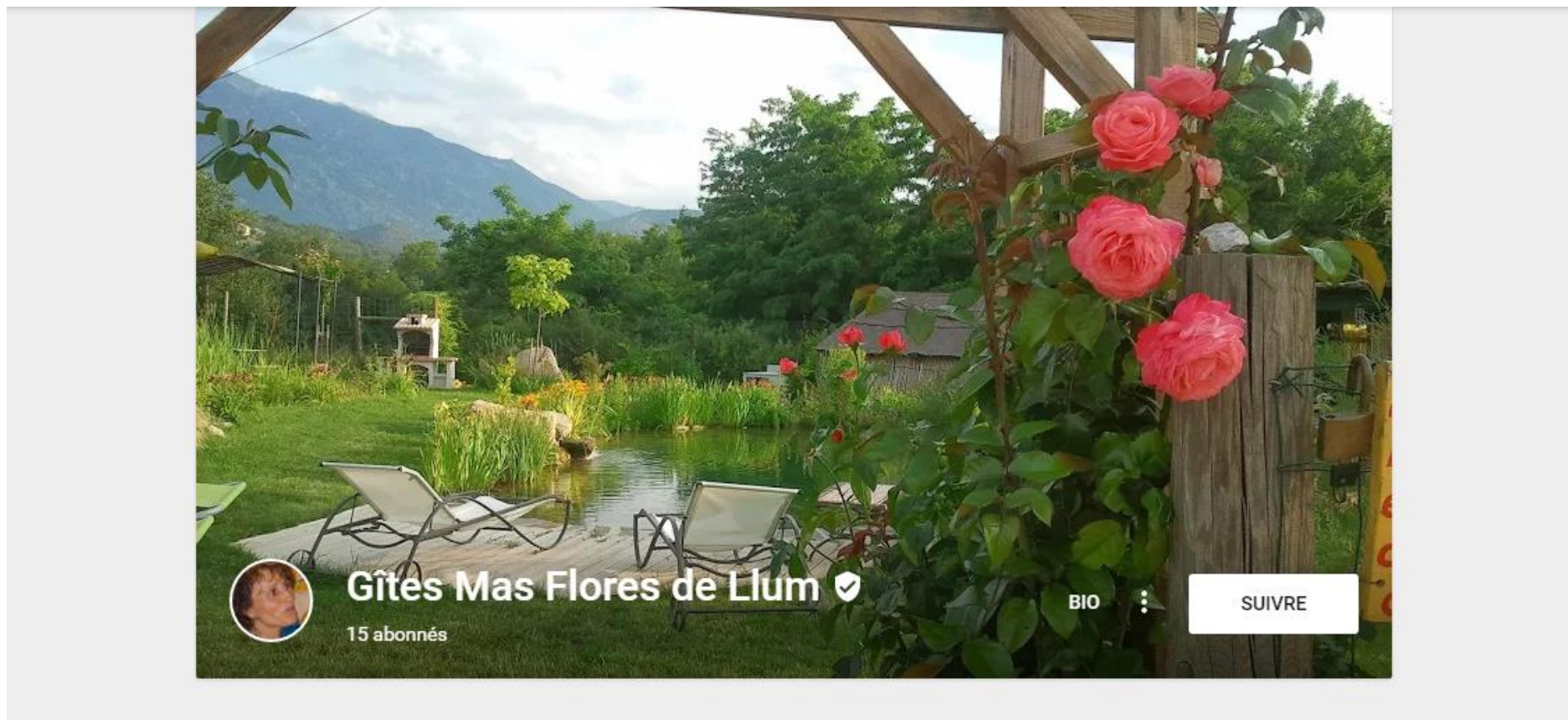




# Photos de profil et de couverture

**Montrez vous !**

**Les touristes aiment savoir chez qui ils vont aller !**






# Les photos par thématique

Je complète avec un maximum de photos de **BONNE qualité** et qui **mettent en VALEUR** votre structure


> Chez Anne Et Rene Waegell

ES INFORMATIONS STATISTIQUES AVIS PHOTOS


Photos d'identité De quoi s'agit-il ?




Photos d'intérieur




Photos de l'extérieur




Photos des plats et des boissons




Photos des espaces communs




Photos des chambres



Photos d'équipe



Photos supplémentaires

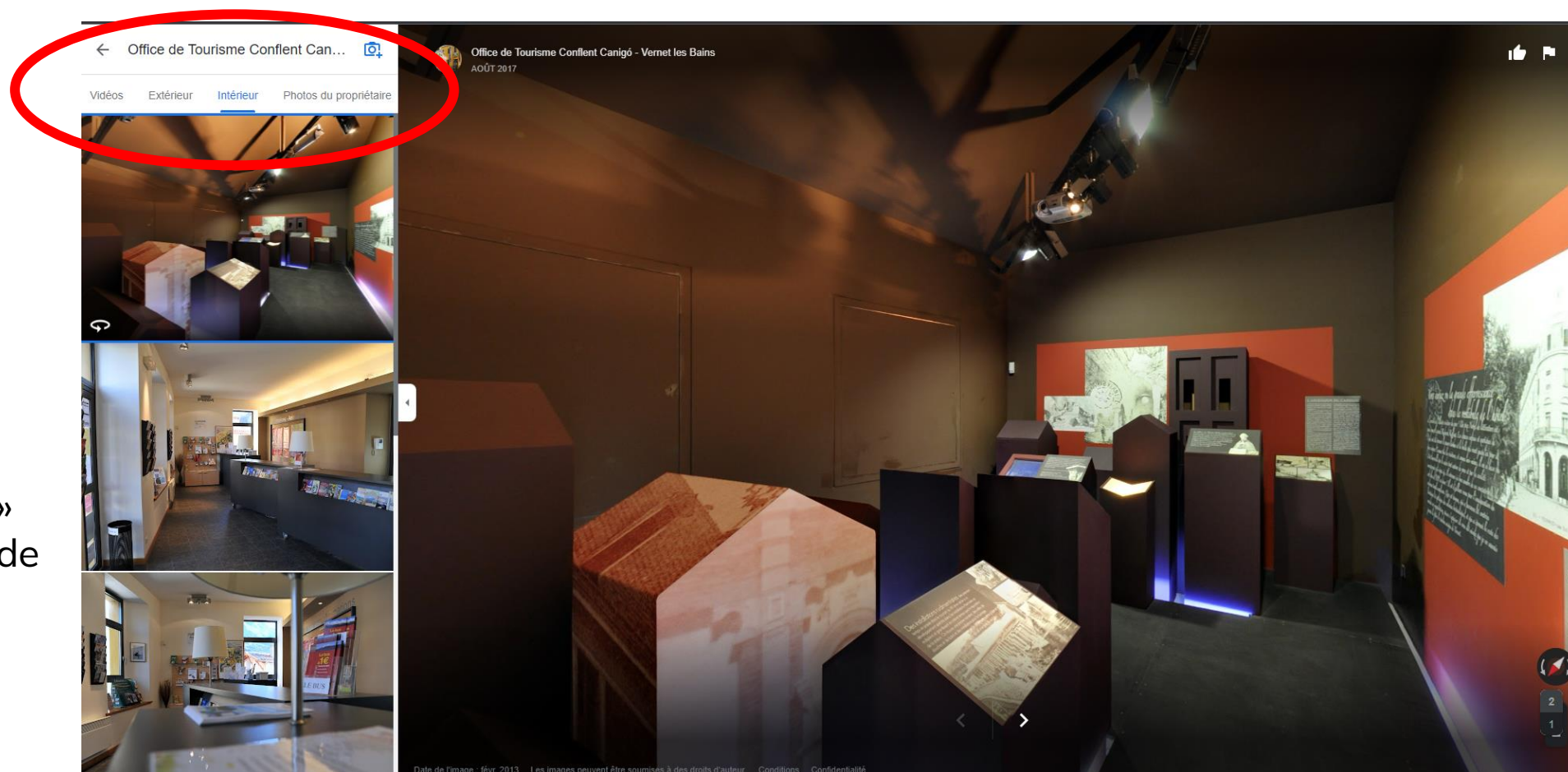






# Pour télécharger les photos

- Ajoutez une première photo
- Basculez sur l'onglet photo
- sélectionnez l' « album » où vous souhaitez ajouter de nouvelles photos





# Pour télécharger les photos

Photos d'intérieur

Ajoutez au moins trois belles photos de l'intérieur de votre établissement afin que vos clients puissent s'en faire une idée. [Voir des exemples](#)

 Ajouter

Faites glisser des photos ici.

Ou, si vous préférez...

Sélectionner des photos sur cet ordinateur

- Cliquez sur ajouter
- Sélectionnez la (les) photos sur votre ordinateur
- Validez

Sélectionner

Annuler



# Et le résultat ?

## Un diaporama pleine page !





# Et avec une visite virtuelle ?



# Votre objectif ?

## ► Compléter la fiche à 100%

Vous avez terminé. N'oubliez pas de tenir ces informations à jour.

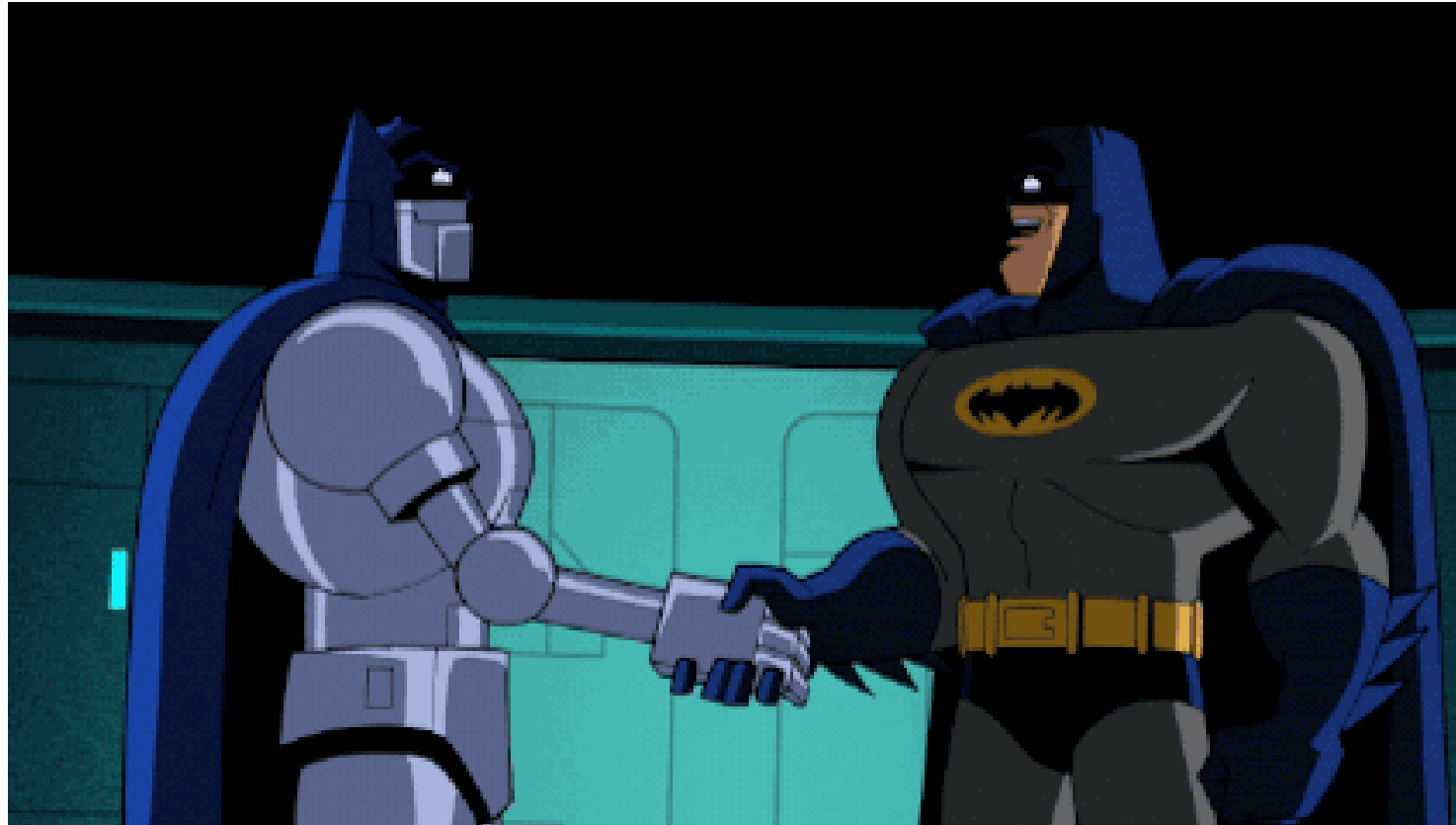


100 % terminés



# Bon à savoir

- ▶ Il est possible d'ajouter plusieurs administrateurs sur une page
- ▶ Si on ne souhaite plus être administrateur, on peut « passer la main »



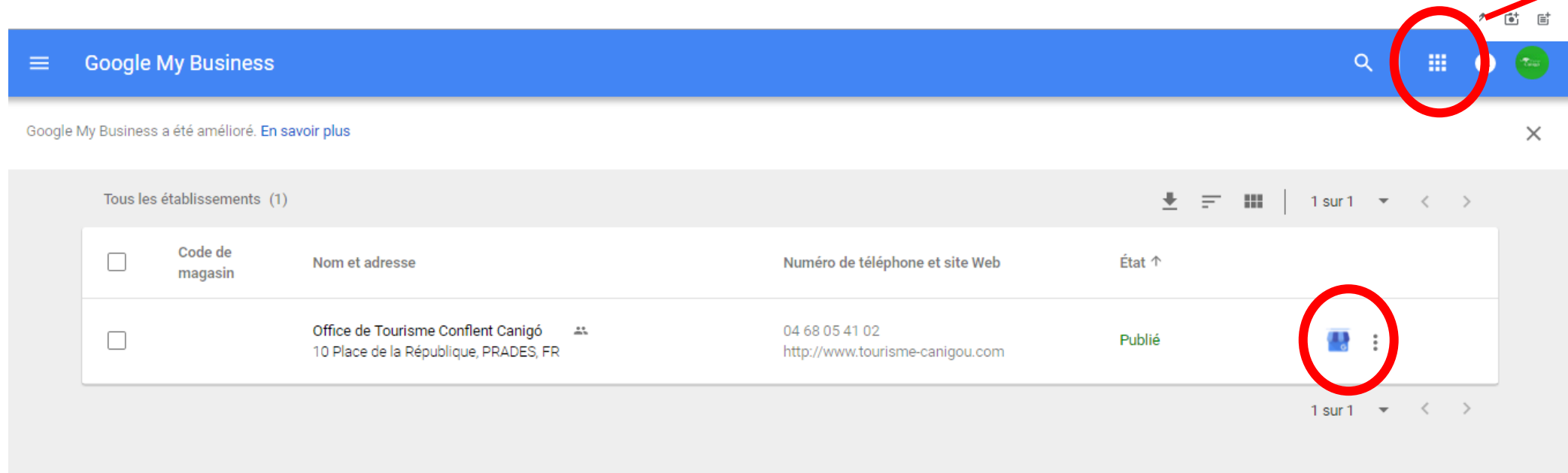


# Une fois validée

## Une fois la page créée et validée

Je la retrouve :

- En cliquant sur les 9 petits carrés des applications google puis « Fiche établissement »
- sur cette URL <https://business.google.com/locations>
- En faisant une recherche sur Google quand je suis déjà connectée à mon compte



The screenshot shows the Google My Business interface. At the top, there is a blue header with the Google My Business logo and a search icon. A red circle highlights the 9-dot application menu icon in the top right corner. An inset image shows the Google application menu with the 'My Business' icon highlighted. Below the header, there is a section titled 'Tous les établissements (1)' with a table listing the establishments. A red circle highlights the 'Fiche établissement' icon in the table.

| <input type="checkbox"/> | Code de magasin | Nom et adresse  | Numéro de téléphone et site Web   | État ↑ |
|--------------------------|-----------------|---|---|--------|
| <input type="checkbox"/> |                 | Office de Tourisme Conflent Canigó<br>10 Place de la République, PRADES, FR | 04 68 05 41 02<br><a href="http://www.tourisme-canigou.com">http://www.tourisme-canigou.com</a> | Publié |

# Une fois validée



Office de Tourisme Conflent Canigó

Tous

Maps

Images

Actualités

Livres

Plus

Outils

Environ 17 100 résultats (0,36 secondes)



Votre établissement sur Google

1 267 interactions avec les clients



Éditer la fiche



Voir les avis



Messages



Ajouter photo



Performances



Faire de la pub



Éditer produits



Éditer services



Réservations



Questions



Ajouter actu



Demander d...

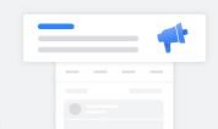
Complétez votre fiche

Avec une fiche détaillée, vos 1270 vues mensuelles sont autant d'opportunités



Ajouter actu

Partagez l'actualité de votre établissement



Vos performances en January

Découvrez les performances de votre établissement



At

dé

Vc

da

>

Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent voir ces informations

<https://www.tourisme-canigou.com>

**Conflent Canigó, UNESCO, grand site de France, stations ...**

Destination **Conflent Canigó**, en Pyrénées Orientales. Au pied du **Canigou**, fortifications Vauban UNESCO à Villefranche de **Conflent**, Train Jaune, ...

**Office de Tourisme**

Office de Tourisme intercommunal Conflent Canigó. Catégorie I. 10 ...



Office de Tourisme Conflent Canigó

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

4,4 ★★★★★ 68 avis Google

Office de tourisme à Prades

Vous gérez cette fiche d'établissement

**Adresse :** 10 Pl. de la République, 66500 Prades

**Horaires :** Ferme bientôt · 17:30 · Ouvre à 09:00 mer. Mis à jour par l'entreprise il y a 12 semaines

**Téléphone :** 04 68 05 41 02

**Rendez-vous :** [tourisme-canigou.com](https://www.tourisme-canigou.com)

Fournisseurs

Modifier les infos

Questions et réponses

Afficher toutes les questions (2)

Poser une question

Envoyer sur votre téléphone

Envoyer

Avis des internautes

Je mets à jour régulièrement mes informations :  
Changement d'horaires d'ouverture selon la saison, ouverture spéciale, ajout d'un descriptif (quand cela est possible), d'une seconde catégorie, ....



# Une fois validée



Office de Tourisme Conflent Canigó

Tous

Maps

Images

Actualités

Livres

Plus

Outils

Environ 17 100 résultats (0,36 secondes)



Votre établissement sur Google

1 267 interactions avec les clients



Éditer la fiche



Voir les avis



Messages



Ajouter photo



Performances



Faire de la pub



Éditer produits



Éditer services



Réservations



Questions



Ajouter actu



Demander d...

Complétez votre fiche

Avec une fiche détaillée, vos 1270 vues mensuelles sont autant d'opportunités



Seuls les administrateurs de cette fiche peuvent

Ajouter actu

Partager votre

Vos performances en January

At de

← Ajouter actu

Ajouter actu

Publiez des actualités sur Google pour tenir vos clients informés

Ajouter une offre

Créez une offre et attirez les clients dans votre établissement

Ajouter un événement

Informez vos clients sur les événements que vous organisez



Office de Tourisme Conflent Canigó

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

Appeler

4,4 ★★★★★ 68 avis Google

?

d'établissement ?

ublique, 66500 Prades

17:30 - Ouvre à 09:00 mer. ▼

y a 12 semaines

2

nigou.com

Fournisseurs ?

35

s (2)

Poser une question

Envoyer sur votre téléphone

Envoyer

Avis des internautes ?

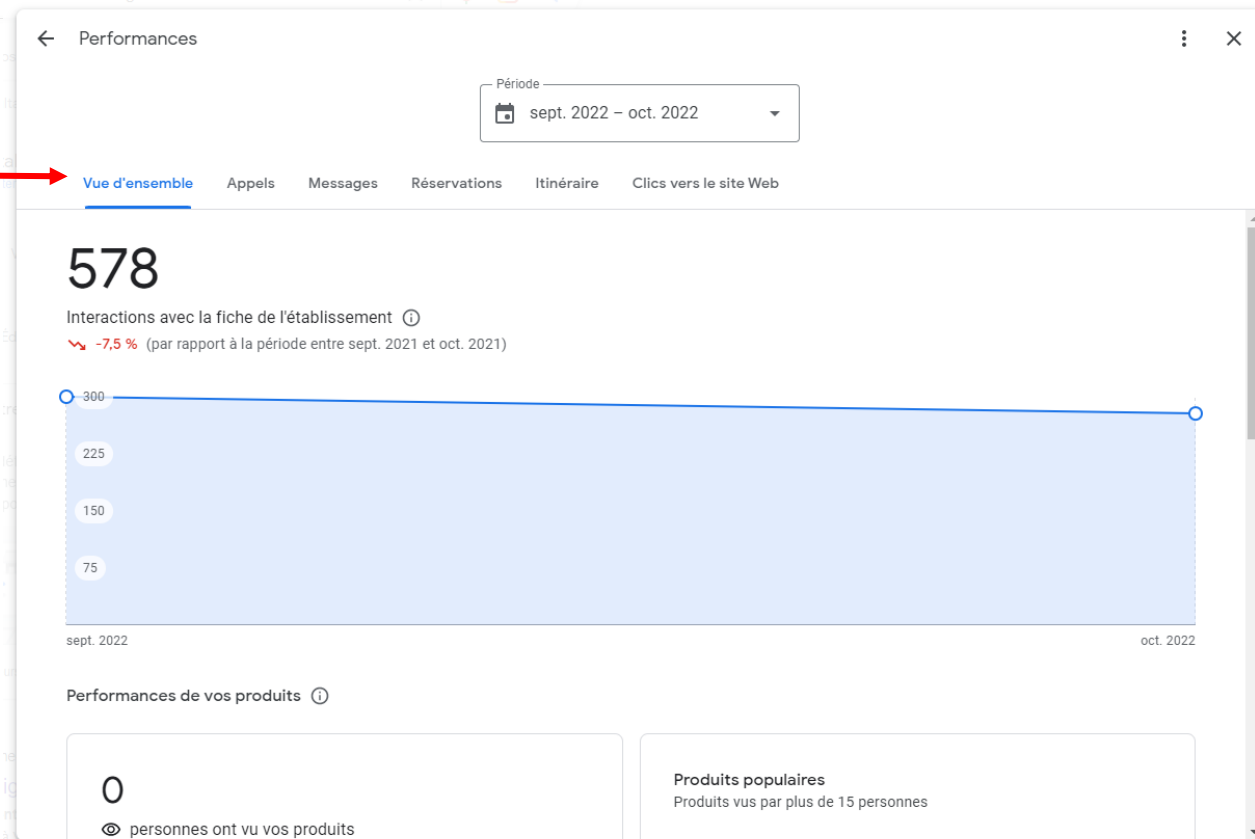
Je pense à réaliser des « posts » pour garder le contact avec les internautes : je peux ajouter des offres, une nouveauté, un évènement. Ces posts participent à la vie de votre fiche, et Google met en avant celles qui « vivent ».

# Une fois validée

Quand la page a un peu d'ancienneté :

► Je peux accéder à la performance de la fiche (statistiques)

The screenshot shows the Google search results for 'Office de Tourisme Conflent Canigó'. The search bar at the top contains the text 'Office de Tourisme Conflent Canigó'. Below the search bar, there are tabs for 'Tous', 'Maps', 'Images', 'Actualités', 'Livres', and 'Plus'. The search results show 'Environ 17 100 résultats (0,36 secondes)'. The main result is 'Votre établissement sur Google' with a profile picture and '1 267 interactions avec les clients'. Below this, there are several icons for actions: 'Éditer la fiche', 'Voir les avis', 'Messages', 'Ajouter photo', 'Performances' (circled in red), and 'Faire de la pub'. Below these icons, there are more icons for 'Éditer produits', 'Éditer services', 'Réservations', 'Questions', 'Ajouter actu', and 'Demander d...'. At the bottom, there are three cards: 'Complétez votre fiche', 'Ajouter actu', and 'Vos performances en January'. The URL 'https://www.tourisme-canigou.com' is visible at the bottom.





# La performance / Statistiques

Cet onglet permet d'obtenir des infos sur :

- Les mots clés tapés par l'internaute pour trouver votre établissement
- Le mode de recherche (mobile ou pc)
- A quel endroit votre fiche est vue (Google ou Maps)
- Les actions des visiteurs (appel, itinéraire, visite vers le site web)
- Le nombre d'appels téléphoniques selon les jours de la semaine, de message et de réservation (si vous avez activé ces options).

# Les avis clients

Quand la page a un peu d'ancienneté :

► Je peux accéder à la **gestion de mes avis**, c'est là que **je peux** **dois** **répondre**

The screenshot shows a Google search result for 'Office de Tourisme Conflent Canigó'. The search bar at the top contains the text 'Office de Tourisme Conflent Canigó'. Below the search bar, there are tabs for 'Tous', 'Maps', 'Images', 'Actualités', 'Livres', and 'Plus'. The search results show 'Environ 17 100 résultats (0,36 secondes)'. The main result is 'Vos établissement sur Google' with a red circle around the 'Vos avis' link. Below this, there are several cards for 'Complétez votre fiche', 'Ajouter actu', and 'Vos performances en January'. The bottom of the page shows the URL 'https://www.tourisme-canigou.com' and a snippet of the website content.

The screenshot shows the Google Business profile for 'Office de Tourisme Conflent Canigó'. The profile has a 4.4 star rating from 68 reviews. The address is '10 Pl. de la République, Prades'. The profile includes a map, photos, and a list of reviews. The first review is from Marie S, dated October 2022, with a 5-star rating. The second review is from Elise Viguié, dated August 2022, with a 5-star rating. The profile also shows a 'Répondre' button for each review.

# Pour finir


## Les avis

J'incite les touristes à me laisser des avis pour obtenir une fiche mieux qualifiée et qui donne envie aux clients potentiels !

### Gîte EL CASOT

28 Avenue de Saint-Saturnin, Vernet-les-Bains

3 avis

 Donner un avis

Trier par : Les plus utiles ▼

B

**Bernard LARROQUE**

il y a 6 mois

★★★★★ El Casot est vraiment bien plus qu'un petit cabanon . Très confortable et permettant de nous accueillir avec enfants et petits enfants tout en conservant nos aises, ce gîte mérite le détour. Les équipements du gîte sont très complets et permettent de passer des moments savoureux autour d'une bonne table et au calme. Rien ne manque, on a le sentiment d'être comme à la maison. Normal , vu que les propriétaires l'ont équipé comme s'ils devaient y vivre eux même (ce qu'il doivent certainement faire de temps en temps). Sa position au pied du Canigou permet d'envisager des ballades superbes dans les montagnes.Nous y retournerons avé plaisir.

b

**bernard grenouillet**

il y a 6 mois

★★★★★ Le gîte El Casot est assurément une belle adresse pour découvrir cette magnifique région. Nous avons passé une semaine très confortable à 6 adultes et 3 enfants : équipement haut de gamme, ambiance chaleureuse, terrasse couverte avec barbecue et plancha de "compétition", convivialité assurée. Nous avons particulièrement apprécié son emplacement au pied du mont Canigou, nous ayant permis d'effectuer de nombreuses randonnées et visites pour petits et grands.





# La validation

Le délai de validation : **1 semaine environ**

(des retards peuvent arriver)

Toujours pas de code après plusieurs semaines?

Un contact direct chez Google My Business :

<https://goo.gl/duYeGZ>





# Google My Business : la chaîne Youtube

Deux chaînes Youtube utiles (infos, témoignages, astuces, interviews) :

Google Small Business

<https://www.youtube.com/channel/UCDwLb8FClxNiMa7w6dCO7PQ>

AdWords France

<https://www.youtube.com/channel/UCAnyxEI6S3HiWTVFim3e6Zg>



# NOUS CONTACTER

## SUR LE SITE INTERNET

Retrouvez un concentré d'informations sur le Conflent et le Canigó. Vous pourrez ainsi découvrir le territoire et vivre une expérience unique.

Une rubrique contact est là pour nous envoyer directement vos questions, demandes et remarques.

[www.tourisme-canigou.com](http://www.tourisme-canigou.com)

## SUR INSTAGRAM

Chaque jour, des amoureux et passionnés du territoire témoignent de leur attachement et partagent cela sur Instagram.

Parce que nous aimons le Conflent, nous vous invitons à rejoindre le mouvement en partageant la beauté des lieux avec le hashtag #justcanigo

[@tourisme\\_conflent\\_canigo](https://www.instagram.com/tourisme_conflent_canigo)

## SUR FACEBOOK

Plongez dans l'univers de la destination Canigó et découvrez les coups de cœur de ce magnifique territoire, source d'inspiration !

[Fb.com/TourismeConflentCanigo](https://fb.com/TourismeConflentCanigo)

## SUR TWITTER

Interagissez en direct avec nous en utilisant (et abusant) du hashtag officiel de notre destination #justcanigo

[@Canigo\\_Conflent](https://twitter.com/Canigo_Conflent)

## CONTACTEZ-NOUS

Vous avez une idée, un commentaire, une question ou une demande à nous transmettre ? Vous pouvez nous écrire à :

[info@tourisme-canigou.com](mailto:info@tourisme-canigou.com)



# LE BILAN

---

<https://bit.ly/QSgooglebusiness2023>

---





# Et après ?

Pour plus d'infos :

Vous retrouverez ce tutoriel en ligne :  
sur notre groupe Facebook pour les professionnels du tourisme de la destination:

[www.facebook.com/groups/prosdutourismeconflentcanigou/](https://www.facebook.com/groups/prosdutourismeconflentcanigou/)

Sur un nouveau site web qui vous est dédié :

[canigoconflentpro.jimdofree.com/](https://canigoconflentpro.jimdofree.com/)





# Des questions ?



# Merci de votre attention