



# Les chiffres clés 2020

- 309 jours d'ouverture dont 83 jours de permanence téléphonique
- 14 permanents, 1 BTS, 8 saisonniers
- 76 visites de classement des meublés
- 6 excursions - 45 excursionnistes
- 30 accompagnements à la réservation en ligne
- 61484 fiches randos téléchargées sur notre site Internet
- 1300 contacts via le tchat



## L'office de tourisme a renseigné 618 960 personnes

### L'office de tourisme a renseigné aux guichets

**42293** personnes



- Villefranche-de-Conflent : 23560
- Prades : 8319
- Vernet-les-Bains : 7410
- Molitg-les-Bains : 2216
- Vinça : 788

### Top 4 des nationalités étrangères



### Top 4 des centres d'intérêts



Plan de ville, sites, randonnées, animations



L'office de tourisme a reçu **3200** demandes d'informations (courrier, téléphone et mail)



L'office de tourisme a une couverture sur Facebook de **230 963** personnes

L'office de tourisme a une couverture sur Instagram de **51 008** personnes

L'office de tourisme a renseigné **291 496** visiteurs via son site Internet

## Faits marquants 2020

- Tempête Gloria
- Fermeture de la RN116
- Crise sanitaire et confinement COVID-19
- Mise en place du logiciel de caisse
- Place de marché et réservation en ligne

## Objectifs 2021

- Renouveler le label qualité tourisme
  - Relancer l'activité touristique post COVID19
  - Développer l'accueil en mobilité et la billetterie
  - Création d'une boutique attractive
  - Animer le territoire et dynamiser la carte
- Ambassadeur**

