

# 8. Accompagnement e-tourisme Service Numérique

Aujourd'hui plus de 80% de vos clients sont des internautes et consomment en ligne ! Préparation du voyage, réservation de l'hébergement, partage de photos souvenirs... Face à cette nouvelle tendance, un prestataire qui ne s'investit pas sur le web se coupe de 84% de ses clients potentiels. C'est pourquoi l'Office de tourisme propose de vous accompagner en mettant en place des ateliers numériques et des accompagnements personnalisés.



Point lexical

**E-tourisme** : derrière le terme «e-tourisme» se cachent toutes les activités liées au tourisme en ligne.



Les ateliers collectifs

En 2023, l'Office de tourisme vous propose 3 dates d'atelier numérique en présentiel.

### **Le format des ateliers collectifs :**

Nouveauté 2023, retour à l'humain. Nos ateliers collectifs sont dispensés en présentiel, à l'antenne de Vernet-les-Bains (2 rue de la Chapelle). Ils ont lieu généralement les lundis après-midi. Les dates de ces RDV sont à retrouver sur notre site Internet «pro» <https://canigoconflentpro.jimdofree.com/e-tourisme/les-rdv-numeriques/>

Pour pouvoir y participer, il vous faudra un PC portable ou une tablette pouvant se connecter en wifi. Quelques connaissances de base en informatique sont indispensables.

D'une durée de 2h à 3h, généralement, ils allient la théorie et la pratique dans une ambiance décontractée et bienveillante, autour d'une tasse de thé ou de café et de quelques gourmandises.

Période d'accompagnement : de janvier à avril, la réalisation des ateliers se fait en amont de la saison permettant une professionnalisation des acteurs avant l'arrivée des touristes.

### **Tarif : 10 euros l'atelier**

\*Vous êtes adhérents à l'OTI Conflent Canigó, vous avez 1 atelier au choix offert.



Les rdv per-  
sonnalisés

Cela fait plusieurs saisons que vous participez régulièrement aux ateliers déjà dispensés ?

Les thématiques abordées lors de ces ateliers ne correspondent pas assez ou plus à vos attentes en matière de numérique ?

Vous n'êtes pas disponibles aux dates proposées pour les ateliers numériques ?

Alors les accompagnements personnalisés sont faits pour vous !

Format du rdv : tout au long de l'année, 2h d'accompagnement

Durant deux heures : date, heure et lieu à définir conjointement, nous travaillerons ensemble sur la visibilité de votre structure sur la toile. A vous de décider de ce dont vous avez besoin...création de site web, premiers pas sur Facebook, gestion de votre e-réputation et de votre relation client, publications sponsorisées sur les réseaux, ...autant de thèmes que nous pourrons traiter ensemble. L'animatrice se consacrera à votre activité durant ces 2 heures !

**Tarif : 2h de coaching personnalisé : 60 €**



Documents à  
disposition

> Les divers tutoriels et supports de présentation des ateliers

> Accès au site web pro de l'OTI : <https://canigoconflentpro.jimdofree.com/e-tourisme/les-tutoriels/>



Votre  
interlocutrice



Vous souhaitez en savoir plus ?

> **Emilie VEBER** T.04 68 05 60 52

[emilie.veber@tourisme-canigo.com](mailto:emilie.veber@tourisme-canigo.com)

Retrouvez l'ensemble des informations sur le site internet dédié aux professionnels :

<https://canigoconflentpro.jimdofree.com/>

**Conflent Canigó**  
Office de Tourisme

10, place de la République - 66500 PRADES  
+33 4 68 05 41 02 - [info@tourisme-canigo.com](mailto:info@tourisme-canigo.com)  
[www.tourisme-canigo.com](http://www.tourisme-canigo.com)

Mis en place en 2021