

# 9. Mise à jour des disponibilités

## Service hébergement

Vous souhaitez voir remonter votre structure lors de recherches datées ?

Cette fiche est faite pour vous, hébergeurs ayant souscrits au Pack Visibilité pour l'année en cours proposé par l'Office de tourisme Conflent Canigó. La mise à jour des disponibilités est un élément crucial à l'ère du numérique pour la bonne commercialisation de vos structures. Ainsi depuis 5 ans, vous avez la possibilité de nous transmettre de façon numérique les disponibilités « indicatives » de votre ou vos logement(s).



Point lexical

**MAJ** : Mise à jour

› Pour les hébergements sauf locations saisonnières et chambres d'hôtes labellisées Gîte de France ou CléVacances.

- Lors de votre souscription au Pack Visibilité, vous avez reçu un mail intitulé «Mise à jour de Votre Information Touristique». (Pensez à vérifier vos indésirables, il est possible qu'il s'y soit glissé.)

- La mise à jour de vos disponibilités se fait désormais depuis votre VIT (voir fiche n°6) grâce auquel vous mettez également à jour toutes les informations concernant votre hébergement (comme les dates d'ouverture, les tarifs..).

- Une fois connectée à votre VIT, vous retrouverez le planning dans l'onglet «réservation», puis «planning».

- Pensez à valider vos modifications puis à les enregistrer.

› Pour les locations saisonnières et chambres d'hôtes labellisées Gîte de France ou CléVances

- Lors de votre sous inscription au Pack Visibilité, vous avez reçu un mail intitulé «Mise à jour de vos disponibilités». (Pensez à vérifier vos indésirables, il est possible qu'il s'y soit glissé).

- En cliquant sur le lien personnalisé qui vous est destiné, vous arriverez sur votre calendrier. Vous pourrez donc apporter les mises à jour nécessaires en suivant la procédure détaillée dans le mail.

Vous avez plusieurs hébergements ? Vous recevrez alors autant de mails (avec un lien personnalisé) que d'hébergements.



Fontionnement



Fonctionnement

› **Pour rappel**

- Penser à ajouter à vos favoris «web» la plateforme grâce à laquelle vous mettez à jour vos disponibilités. Cela vous évitera de rechercher le mail avec vos codes d'accès dans votre messagerie web ou de nous demander de vous le renvoyer. Gain de temps garanti !

- La mise à jour de vos disponibilités est effective sur notre site internet le lendemain de vos enregistrements.

- Vous pouvez mettre à jour aussi souvent que nécessaire les disponibilités de votre ou vos hébergement(s).

- Seules deux couleurs doivent être utilisées :

VERT : quand l'hébergement est ouvert et disponible

ROUGE : quand l'hébergement est fermé ou complet

Merci de ne pas utiliser les couleurs orange ou bleu.

Un planning non renseigné (restant gris) sera converti en «complet» par notre logiciel.

- Un rappel mensuel émanant de l'Office de tourisme est programmé afin que vous puissiez garantir une information à jour sur vos disponibilités.

› **Pour les hébergements étant présents dans notre place de marché** (commercialisation en ligne de votre structure), vous n'avez plus besoin de mettre à jour ces disponibilités indicatives. En effet, le planning de ces dernières disparaît au profit d'un nouveau bloc qui vient appeler directement les informations provenant de votre open-pro.

› **Pour les hébergeurs n'ayant pas accès à internet**, vous pouvez nous transmettre directement vos MAJ par téléphone. Nous nous chargerons de les enregistrer pour vous.



Les avantages

› Augmentation de la visibilité sur le site internet de la destination

› Augmentation des potentiels clients

› Augmentation des recommandations faites par l'OT lors de sollicitation des clients, notamment pour les demandes de dernière minute



Les modalités  
de participation

> L'outil est à destination de l'ensemble des hébergeurs du territoire ayant souscrit au Pack Visibilité (ceux qui sont présents sur le site internet de l'OT)



Documents à  
disposition

> Mode d'emploi d'utilisation du système  
> Formulaire en ligne pour récupérer votre lien afin de remettre à jour votre planning de vos disponibilités



Votre  
interlocutrice



Vous souhaitez en savoir plus ?

> **Emilie VEBER** T.04 68 05 60 52  
[emilie.veber@tourisme-canigo.com](mailto:emilie.veber@tourisme-canigo.com)

Retrouvez l'ensemble des informations sur le site internet dédié aux professionnels :  
<https://canigoconflentpro.jimdofree.com/>

**Conflent Canigó**  
Office de Tourisme

10, place de la République - 66500 PRADES  
+33 4 68 05 41 02 - [info@tourisme-canigou.com](mailto:info@tourisme-canigou.com)  
[www.tourisme-canigou.com](http://www.tourisme-canigou.com)

Mis en place en 2021